

# SATISFACCIÓN LABORAL DE DOCENTES DE REPÚBLICA DOMINICANA Y SU RELACIÓN CON LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

*Job satisfaction of teachers in the Dominican Republic and its relationship with basic psychological needs*

 <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp71-79>

## **Arantza Fernández-Zabala**

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), España

 <https://orcid.org/0000-0001-8528-1558>

 [arantza.fernandez@ehu.eus](mailto:arantza.fernandez@ehu.eus)

## **Karen Y. Sánchez-Rosa**

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), República Dominicana

 <https://orcid.org/0009-0005-8940-9615>

## **Inge Axpe Saez**

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), España

 <https://orcid.org/0000-0002-1048-1595>



## Resumen

Conocer el nivel de satisfacción laboral del profesorado resulta fundamental, ya que incide directamente en la calidad de su desempeño y, en consecuencia, en el aprendizaje del alumnado y en la calidad global del sistema educativo dominicano. Esta satisfacción puede verse influida por diversas variables, tanto personales como contextuales, tales como la percepción del profesorado respecto a la satisfacción de sus necesidades psicológicas básicas (autonomía, competencia y relación), el grado de conformidad con el salario que perciben, el nivel educativo en el que imparten docencia o la cantidad de estudiantes a los que atienden. El objetivo de la presente investigación ha sido determinar en qué medida dichas variables personales y contextuales se relacionan con la satisfacción laboral del docente. Se han utilizado como instrumentos, la Escala de satisfacción laboral –versión para profesores (ESL-VP) y la Bassic Psychological Need Satisfaction Scale (BPNSFS), traducida y adaptada al contexto laboral de docentes. Este estudio ha evidenciado, en líneas generales, que la satisfacción laboral docente es mayor entre aquel profesorado que está satisfecho con su salario. Determinadas dimensiones de la satisfacción laboral también son mayores entre quienes tienen menor cantidad de alumnado al que atender, e imparten en Educación Primaria. También se ha observado que la necesidad psicológica básica que correlaciona en mayor medida con la satisfacción laboral docente es la de autonomía. Estos resultados permiten entrever factores que habría que cuidar para que el nivel de satisfacción docente se mantenga elevado.

**Palabras clave:** Satisfacción laboral, docentes, necesidades psicológicas básicas, República Dominicana, condiciones laborales.

## Abstract

Knowing the job satisfaction of teachers is of utmost importance since it has an impact on the quality of the work they perform and, therefore, on the students and on the quality of teaching in the Dominican Educational System. This satisfaction may vary according to different personal or contextual variables, such as the extent to which teachers feel that their basic psychological needs (autonomy, competence and relationship) are satisfied, their satisfaction with the salary they receive, the level at which they teach, or the number of students they serve. The aim of this research was to determine to what extent the personal and contextual variables mentioned above are related to teacher job satisfaction. The instruments used were the Job Satisfaction Scale–Teacher Version (ESL–VP) and the Bassic Psychological Need Satisfaction Scale (BPNSFS), translated and adapted to the work context of teachers. This study has shown, in general terms, that teacher job satisfaction is higher among teachers who are satisfied with their salary. Certain dimensions of job satisfaction are also higher among those who have fewer students to serve and teach in primary school. It has also been observed that the basic psychological need that correlates to a greater extent with teacher job satisfaction is that of autonomy. These results provide a glimpse of factors that should be taken into account in order to maintain a high level of teacher satisfaction.

**Keywords:** Job satisfaction, teachers, basic psychological needs, Dominican Republic, job conditions.

## 1. Introducción

La satisfacción laboral se refiere a las actitudes y sentimientos —positivos o negativos— que el profesorado experimenta en relación con su entorno laboral y las tareas que desempeña (Trujillo et al., 2020), y que derivan directamente de su vivencia profesional (Mérida-López et al., 2022). Este constructo es considerado un factor determinante en la calidad educativa, ya que influye en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje (Quispe-Morales et al., 2024), así como en el rendimiento del alumnado (Pascual & Arteaga, 2020). Diversos estudios han señalado que una remuneración justa impacta directamente en la satisfacción laboral del profesorado (Sahito & Vaisanen, 2020). Asimismo, ciertas características de los centros educativos —como el número de estudiantes, su desempeño académico o su nivel socioeconómico— también inciden en el grado de satisfacción laboral (Tomás et al., 2019). A su vez, investigaciones confirman que los docentes de Educación Secundaria presentan niveles de satisfacción laboral más bajos que sus homólogos de Educación Primaria (Anaya & López, 2014; Gil-Flores, 2017).

Una variable estrechamente vinculada a la satisfacción laboral de los docentes es la satisfacción de las tres necesidades psicológicas básicas de *autonomía* (sentir capacidad de elección), *competencia*; (sentimiento de capacidad y eficacia) y *relación* (sentirse relevante para las personas significativas) (Chen et al., 2019), gracias a la cual el profesorado mostraría bienestar, motivación y pleno funcionamiento (Fernet et al., 2012). Por el contrario, las experiencias continuas de frustración de estas necesidades provocarían agotamiento y burnout (Skaalvik y Skaalvik, 2011).

En vista de la gran relevancia que tiene la satisfacción docente en el compromiso y calidad educativa que puede ofrecer el profesorado, así como la relación que parece existir entre las necesidades psicológicas básicas y dicha satisfacción laboral, una relación que, por el momento, no parece estar suficientemente documentada en el contexto latinoamericano, este estudio se plantea dos objetivos: 1. Determinar las posibles diferencias en la satisfacción laboral del profesorado de la República Dominicana en función de su satisfacción con el salario, del número de alumnado y la etapa donde imparten docencia; 2. Analizar la relación entre la satisfacción laboral de profesorado de la República Dominicana y la satisfacción o frustración de sus necesidades psicológicas básicas.

## 2. Metodología

Para asegurar que el estudio cumpliría con todos los estándares éticos se logró el permiso del comité de ética de la UPV/EHU (M10\_2024\_102). Posteriormente, se contactó con los centros del sector público del distrito educativo 15-03 de la República Dominicana. Aquellos que se mostraron de acuerdo con participar en el estudio facilitaron el acceso al personal docente, al que se le administraron los cuestionarios a través de un formulario on line. Las escalas administradas fueron la escala de

satisfacción laboral-versión para profesores (ESL-VP) (Anaya & Suárez, 2007) y la Basic Psychological Need Satisfaction Scale, BPNSFS (Chen et al., 2015), traducida y adaptada al contexto laboral de docentes (Delgado-Herrada et al., 2021). La pasación fue anónima y voluntaria. Participaron un total de 302 docentes (ver Tabla 1).

**Tabla 1.** Distribución de la muestra en función del sexo y del nivel donde imparten docencia

Sexo	Nivel de impartición de la docencia			Total
	Inicial	Primaria	Secundaria	
<b>Hombres</b>	1(0.3 %)	13(4.3 %)	61(20.2 %)	75(24.8 %)
<b>Mujeres</b>	10(3.3 %)	95(31.5 %)	122(40.4 %)	227(75.2 %)
<b>Total</b>	11(3.6 %)	108(35.8 %)	183(60.6 %)	302(100 %)

Los análisis estadísticos (comparación de medias utilizando el procedimiento de t de Student y correlaciones de Pearson) se realizaron utilizando el programa SPSS v. 26.

### 3. Resultados y discusión

La Tabla 2 permite constatar que el profesorado satisfecho con el salario que recibe muestra una satisfacción laboral significativamente más elevada en todas las dimensiones de dicha variable.

**Tabla 2.** La satisfacción laboral según el salario.

Satisfacción Laboral	Salario	n	Media	DT	t	p
<b>Diseño del trabajo</b>	Sí	126	4.07	.65	3.185	.002
	No	176	3.80	.80		
<b>Condiciones de vida asociadas al trabajo</b>	Sí	126	3.59	.85	2.820	.005
	No	176	3.29	.93		
<b>Realización personal</b>	Sí	126	4.35	.55	2.857	.005
	No	176	4.15	.70		
<b>Promoción y superiores</b>	Sí	126	4.14	.72	3.036	.003
	No	176	3.86	.87		

Satisfacción Laboral	Salario	n	Media	DT	t	p
<b>Reconocimiento económico</b>	Sí	126	3.63	.88	6.034	.000
	No	176	2.93	1.07		
<b>Satisfacción total</b>	Sí	126	4.02	.59	3.756	.000
	No	176	3.73	.74		

En la Tabla 3 se observa que el profesorado que imparte docencia a menos de 30 estudiantes muestra una satisfacción laboral significativamente más elevada en las dimensiones de *realización personal*, *reconocimiento económico*, así como en las puntuaciones totales de dicha variable.

**Tabla 3.** La satisfacción laboral en función del número de estudiantes

Satisfacción Laboral	Nº estudiantes	n	Media	DT	t	p
Diseño del trabajo	Menos de 30	116	4.02	.73	1.941	.053
	Más de 31	186	3.85	.75		
Condiciones de vida asociadas al trabajo	Menos de 30	116	3.53	.90	1.791	.074
	Más de 31	186	3.34	.91		
Realización personal	Menos de 30	116	4.33	.58	2.055	.041
	Más de 31	186	4.17	.68		
Promoción y superiores	Menos de 30	116	4.07	.83	1.604	.110
	Más de 31	186	3.92	.81		
Reconocimiento económico	Menos de 30	116	3.41	1.04	2.345	.020
	Más de 31	186	3.12	1.04		
Satisfacción total	Menos de 30	116	3.96	.66	2.160	.032
	Más de 31	186	3.78	.70		

La Tabla 4 refleja que, frente a los docentes de Educación Secundaria, aquellos que imparten docencia en Educación Primaria tiene puntuaciones significativamente más elevadas en las dimensiones de satisfacción laboral correspondientes al *diseño del trabajo* y *realización personal*.

**Tabla 4.** La satisfacción laboral en función de la etapa donde se imparte docencia

Satisfacción Laboral	Etapa	n	Media	DT	t	p
Diseño del trabajo	Primaria	108	4.02	.64	2.037	.043
	Secundaria	183	3.85	.78		
Condiciones de vida asociadas al trabajo	Primaria	108	3.44	.82	.287	.774
	Secundaria	183	3.41	.94		
Realización personal	Primaria	108	4.33	.51	1.974	.049
	Secundaria	183	4.19	.69		
Promoción y superiores	Primaria	108	4.10	.72	1.876	.062
	Secundaria	183	3.92	.85		
Reconocimiento económico	Primaria	108	3.32	1.03	1.220	.223
	Secundaria	183	3.17	1.05		
Satisfacción total	Primaria	108	3.94	.58	1.706	.089
	Secundaria	183	3.80	.72		

Finalmente, en la Tabla 5 se observa que *la satisfacción y la frustración de la necesidad de autonomía* correlaciona con todas las dimensiones relativas a la satisfacción laboral.

**Tabla 5.** La relación entre la satisfacción laboral y las necesidades psicológicas básicas

Variabes	Satisfacción de la auto-nomía	Satisfacción de las relaciones	Satisfacción de la com-petencia	Frustración de la auto-nomía	Frustración de las rela-ciones	Frustración de la com-petencia
1. Diseño del trabajo	.331**	.372**	.311**	-.282**	-.222**	-.149**
2. Condiciones de vida asociadas al trabajo	.195**	.214**	.176**	-.204**	-.107	-.039

VARIABLES	Satisfacción de la autonomía	Satisfacción de las relaciones	Satisfacción de la competencia	Frustración de la autonomía	Frustración de las relaciones	Frustración de la competencia
3. Realización personal	.376**	.382**	.396**	-.283**	-.238**	-.230**
4. Promoción y superiores	.292**	.354**	.290**	-.243**	-.225**	-.161**
5. Reconocimiento económico	.201**	.079	.048	-.212**	.023	.051
6. Satisfacción total	.329**	.349**	.306**	-.286**	-.200**	-.139*

## 4. Conclusiones

El primer objetivo de esta investigación consistió en analizar las posibles diferencias en la satisfacción laboral del profesorado de la República Dominicana en función de su grado de satisfacción con el salario, el número de estudiantes a su cargo y la etapa educativa en la que imparten docencia. Los resultados obtenidos son consistentes con investigaciones previas, en las que se evidenció una mayor satisfacción laboral entre el profesorado que se declara más conforme con su retribución salarial (Sahito & Vaisanen, 2020). Asimismo, se ha constatado que el profesorado que atiende a grupos con menor número de estudiantes presenta niveles más altos de satisfacción laboral (Perrachione et al., 2008; Tomás et al., 2019). Posiblemente debido a la mayor carga de alumnado en Educación Secundaria, el profesorado de esta etapa manifiesta menores niveles de satisfacción laboral en comparación con el de Educación Primaria (Anaya & López, 2014; Gil-Flores, 2017), especialmente en las dimensiones de diseño del trabajo y realización personal.

El segundo objetivo de esta investigación era conocer la relación entre la satisfacción laboral de profesorado de la República Dominicana y la satisfacción o frustración de sus necesidades psicológicas básicas. En líneas generales, y en consonancia con estudios previos, se ha observado que la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas se relaciona positivamente con la satisfacción laboral (Fernet et al., 2012) mientras que la frustración de las necesidades psicológicas básicas se relaciona negativamente (Skaalvik & Skaalvik, 2011). La necesidad de autonomía, además es la única que ha correlacionado de manera estadísticamente significativa con todas las dimensiones de la satisfacción laboral.

Los resultados muestran la importancia de cuidar aspectos organizacionales como la ratio de alumnado y asegurar un salario ajustado a las elevadas exigencias de la profesión docente para que el profesorado pueda sentir reconocido su trabajo y, con ello, percibir una elevada satisfacción laboral, ya que esta es fundamental en la calidad de todo sistema educativo. Se destaca también la importancia de satisfacer adecuadamente las necesidades psicológicas básicas del profesorado de cara a una mayor satisfacción laboral que redunde en un mayor rendimiento profesional.

En cualquier caso, sería preciso ahondar en estos resultados con futuros estudios que incluyan una mayor cantidad de participantes, así como analizar otros factores que puedan influir en la satisfacción laboral docente, como la percepción del apoyo institucional recibido o el afrontamiento del estrés.

## 5. Referencias

- Anaya, D., & López, E. (2014). Satisfacción laboral del profesorado en 2012-13 y comparación con los resultados de 2003-04. Un estudio de ámbito nacional. *Revista de Educación*, 365, 96-121.  
<https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2014-365-266>
- Anaya, D., & Suárez, J. M. (2007). Satisfacción laboral de los profesores de educación infantil, primaria y secundaria: Un estudio de ámbito nacional. *Revista de educación*, 344, 217 - 243.
- Chen, B., Vansteenkiste, M., Beyers, W., Boone, L., Deci, E. L., Van der Kaap-Deeder, J., Duriez, B., Lens, W., Matos, L., Mouratidis, A., Ryan, R. M., Sheldon, K. M., Soenens, B., Van Petegem, S., & Verstuyf, J. (2015). Basic psychological need satisfaction, need frustration, and need strength across four cultures. *Motivation and emotion*, 39, 216-236.  
<https://doi.org/10.1007/s11031-014-9450-1>
- Chen, C., Elliot, A. J., & Sheldon, K. M. (2019). Psychological need support as a predictor of intrinsic and external motivation: The mediational role of achievement goals. *Educational Psychology*, 39(8), 1090-1113.  
<https://doi.org/10.1080/01443410.2019.1618442>
- Delgado-Herrada, M., Zamarripa, J., Téllez, A., Castillo, I., Tomás, I., & García-Cadena, C. H. (2021). Basic psychological need satisfaction and frustration in Mexican teachers: psychometric properties, structure and factor invariance. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 14(28), 78-89.  
<https://doi.org/10.25115/ecp.v14i28.3914>
- Fernet, C., Guay, F., Senécal, C., & Austin, S. (2012). Predicting intraindividual changes in teacher burnout: The role of perceived school environment and motivational factors. *Teaching and Teacher Education*, 28(4), 514-525.  
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2011.11.013>
- Gil-Flores, J. (2017). Características personales y de los centros educativos en la explicación de la satisfacción laboral del profesorado. *Revista de Psicodidáctica*, 22(1), 16-22. [https://doi.org/10.1016/S1136-1034\(17\)30039-4](https://doi.org/10.1016/S1136-1034(17)30039-4)

- Mérida-López, S., Quintana-Orts, C., Hints, T., & Extremera, N. (2022). Inteligencia emocional y apoyo social del profesorado: explorando cómo los recursos personales y sociales se asocian con la satisfacción laboral y con las intenciones de abandono docente. *Revista de Psicodidáctica*, 27(2), 168-175. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.02.001>
- Pascual, I., & Arteaga, B. (2020). La satisfacción personal y profesional del docente de secundaria: un análisis de rendimiento académico desde los datos de PISA 2015. *Bordón: Revista de pedagogía*, 72(4), 79-94. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2020.79465>
- Perrachione, B. A., Rosser, V. J., & Petersen, G. J. (2008). Why do they stay? Elementary teachers' perceptions of job satisfaction and retention. *Professional Educator*, 32(2).
- Quispe-Morales, R., Huauya, Q. P., & Huamán De la C. A. (2024). Gestión educativa y satisfacción laboral docente en instituciones educativas de la región Ayacucho, Perú. *Práxis Educativa*, 19, 1-17. <https://doi.org/10.5212/praxeduc.v.19.22834.038>
- Sahito, Z., & Vaisanen, P. (2020). A literature review on teachers' job satisfaction in developing countries: Recommendations and solutions for the enhancement of the job. *Review of Education*, 8(1), 3-34. <https://doi.org/10.1002/rev3.3159>
- Skaalvik, E., & Skaalvik, S. (2011). Job satisfaction, stress and coping strategies in the teaching profession. What do teachers say? *International Education Studies*, 8(3), 181-192. <http://dx.doi.org/10.5539/ies.v8n3p181>
- Tomás, J. M., De Los Santos, S., & Fernández, I. (2019). Satisfacción laboral en el docente dominicano: antecedentes laborales. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(2), 63-76. <https://doi.org/10.15446/rcp.v28n2.71675>
- Trujillo, P., Ortiz, M., Carrasco, M., Herrera, G., & Martínez, C. (2020). Satisfacción laboral y desempeño académico universitario. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2).