

# EXPLORANDO LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA: UNA REVISIÓN A TRAVÉS DE LA LENTE DEL APRENDIZAJE

*Exploring University Dropout: A Review  
through the Lens of Learning*

 <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp207-214>

**Sandra Patricia Pinto Espinosa**

Universidad Libre de Colombia, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-8572-1004>

 [sandrap.pintoe@unilibrebog.edu.co](mailto:sandrap.pintoe@unilibrebog.edu.co)

**Elkin Arturo Betancourt Ramírez**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-3079-4062>

 [elkin.betancourt@unad.edu.co](mailto:elkin.betancourt@unad.edu.co)



## Resumen

La deserción universitaria es un problema global que ha impulsado la búsqueda de alternativas para mejorar la retención de los estudiantes. En este contexto, se realizó un estudio cuantitativo con un diseño de campo exploratorio-descriptivo transversal en 7 universidades de Bogotá, Colombia, para analizar los factores relevantes de la deserción universitaria y proponer opciones para mejorar la retención de los estudiantes en la educación superior. El estudio examinó las expectativas y los factores económicos, institucionales y académicos de los estudiantes que abandonaron sus estudios universitarios. Los hallazgos indican que a pesar de las altas expectativas de permanencia en la universidad y los comportamientos proporcionales en su experiencia universitaria, aún existen barreras que impiden la retención de los estudiantes, como la falta de recursos económicos y la desmotivación académica. Por lo tanto, es necesario implementar medidas para mejorar la calidad de la educación, el apoyo académico y la asistencia financiera y emocional a los estudiantes universitarios para mejorar la retención y el éxito académico en la educación superior.

**Palabras clave:** Deserción universitaria, educación superior, aprendizajes, desarrollo educativo.

## Abstract

University dropout is a global problem that has prompted the search for alternatives to improve student retention. In this context, a quantitative study with an exploratory-descriptive cross-sectional field design was carried out in 7 universities in Bogotá, Colombia, to analyze the relevant factors of university dropout and propose options to improve student retention in higher education. The study examined the expectations, and economic, institutional, and academic factors of students who abandoned their university studies. The findings indicate that despite high expectations of remaining in university and proportional behaviors in their university experience, there are still barriers that impede student retention, such as lack of economic resources and academic demotivation. Therefore, it is necessary to implement measures to improve the quality of education, academic support, and financial and emotional assistance to university students to improve retention and academic success in higher education.

**Keywords:** University dropouts, learning, higher education, educational development.

## 1. Introducción

La deserción estudiantil en la educación superior es un fenómeno influenciado por múltiples factores, que requieren ser abordados desde una perspectiva integral para mejorar el acceso y la permanencia en el sistema educativo. Se ha comprobado que las estrategias de apoyo, como tutorías, programas de bienvenida y asesoramiento académico, son efectivas para reducir el abandono, especialmente cuando se basan en herramientas de datos que permiten personalizar el apoyo a los estudiantes (Rastrollo-Guerrero et al., 2020).

Factores como dificultades académicas, problemas económicos, y situaciones personales o familiares también contribuyen a la deserción, generando frustración y baja autoestima en los estudiantes (Cvetkovski et al., 2018). Además, programas de becas y apoyo financiero pueden mejorar la retención estudiantil. Sin embargo, es esencial abordar la deserción desde una perspectiva multifactorial que considere las particularidades de cada institución educativa.

El enfoque del estudio se centra en predecir el rendimiento académico y el riesgo de deserción temprana mediante modelos que identifiquen a los estudiantes en riesgo. El sistema proporcionará información útil a profesores y tutores para implementar mecanismos de apoyo que mejoren los aprendizajes. Se investiga el mejor momento para predecir el rendimiento y la deserción en función de cuatro variables: académica, económica, institucional y social. El análisis utiliza conjuntos de datos que capturan distintos puntos clave en la trayectoria académica de los estudiantes. Las conclusiones del estudio están fundamentadas en referencias bibliográficas relevantes (González-Nucamendi et al., 2022).

## 2. Metodología

El grupo de estudio incluyó a estudiantes matriculados y activos de segundo a cuarto año durante los períodos académicos 2021-1 y 2021-2. La recolección de información se realizó mediante encuestas aplicadas durante estos intervalos. La población inicial fue de 1,535 estudiantes, y la muestra se definió con un margen de error del 5.5 %, utilizando un valor Z de 1.96 correspondiente a la distribución normal, con un nivel de significancia (alfa) de 1.5 %. Con base en estos parámetros, se ajustó la muestra de manera ponderada en proporción al tamaño de los participantes.

Los datos fueron recolectados de universidades públicas y privadas en Colombia mediante un muestreo no probabilístico. Los participantes, de entre 17 y 27 años, provenían de 7 universidades de Bogotá, de las cuales 4 eran estatales y 3 privadas. Las facultades más representadas fueron las de Ciencias de la Educación y Comunicación Social (61 %), seguidas por Ingenierías y Ciencias Administrativas (39 %).

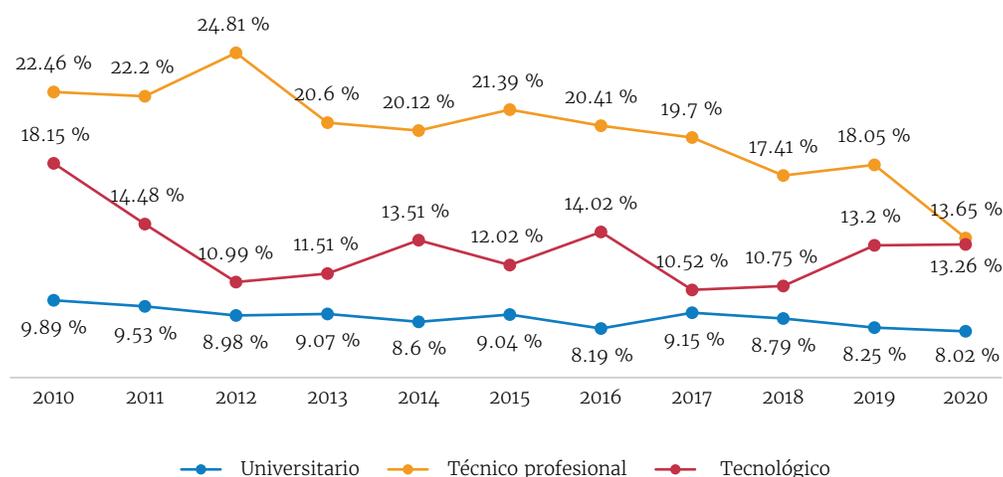
## 3. Resultados y discusión

El abandono de los estudios como determinación en las instituciones de educación superior es predominante y se puede indagar a partir del abandono voluntario,

y/o puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas desde los aprendizajes.

De lo anterior hallazgos previos evidencian el papel clave de los estilos de aprendizaje específicamente en las interacciones del estudiante al enfrentar problemáticas propias de su carrera universitaria, como lo expresa Sebastian-Heredero (2019), es así que establecer los estilos de aprendizaje; es poder adecuar la forma de enseñar mediante estrategias didácticas, favoreciendo a los estudiantes, que es mucho más que solo reconocerlos, es poder mejorar el proceso y poder hacer más efectiva la educación (Gallegos et al., 2020).

**Figura 1. Tasa de deserción cohorte por nivel de formación**



Nota. Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES. Ministerio de Educación Nacional (MEN) Colombia. Corte de los datos: julio de 2021.

Para el año 2020, la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en 8,02 %, para los tecnológicos en 13,26 % y para los técnicos profesionales en 13,65 %.

La deserción estudiantil en la educación superior es un problema preocupante en muchos países, especialmente en Colombia, donde la tasa de abandono es significativa en los niveles técnicos y tecnológicos. De acuerdo con el Observatorio Laboral para la Educación (OLE), la tasa de deserción en el nivel técnico alcanza el 52,3 %, mientras que en el nivel tecnológico es del 53,5 % (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2022).

El periodo crítico en el cual el fenómeno se presenta con mayor intensidad corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera. Según datos del OLE, en el nivel universitario se produce el 75,1 % de la deserción por cohorte de estudiantes

durante este periodo de tiempo (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2022). Este periodo coincide con el inicio de la carrera universitaria, en el que los estudiantes se enfrentan a nuevas exigencias académicas y sociales inherentes al ámbito universitario y deben adaptarse a un nuevo entorno de aprendizaje.

**Tabla 1.** Variables de atribución en el abandono de los estudios universitarios

Variable	Escala	%
Tienen una visión desconectada de lo académico	de acuerdo	50.71
	en desacuerdo	49.29
La metodología de la Institución no atiende la diversidad y estilos aprendizaje de los alumnos	de acuerdo	46.75
	en desacuerdo	53.25
No hay apoyo del profesorado para tener un progreso académico	de acuerdo	36.74
	en desacuerdo	63.26
Deficiente oferta educativa	de acuerdo	41.63
	en desacuerdo	58.37
Propuesta curricular desconectada de la realidad del estudiantado	de acuerdo	40.72
	en desacuerdo	59.28
A partir de la Pandemia COVID-19	de acuerdo	78.75
	en desacuerdo	21.25

La mayoría del estudiantado, atribuyen desde su institución que la mayor causa para abandonar sus estudios universitarios fue la pandemia del Covid-19, con un 78.25 %.

En cuanto a la metodología de la institución también influye en la decisión del estudiantado, y de manera muy igualada se encuentra la propuesta curricular que se les ha ofrecido, se encuentra muy alejada a la realidad que viven el estudiantado la oferta educativa y la carencia de apoyo por parte del profesorado influyendo en el buen desarrollo académico estudiantil.

Es importante destacar que la deserción estudiantil no solo afecta a los estudiantes, sino que también tiene un impacto económico y social significativo en la sociedad. Además, el abandono de los estudios puede tener consecuencias negativas en la empleabilidad y los ingresos de los estudiantes a largo plazo. Por lo tanto, es fundamental desarrollar estrategias efectivas para prevenir y reducir la deserción estudiantil en la educación superior.

En Colombia según cifras del ministerio de educación nacional el tema de la deserción en el nivel universitario, los departamentos de Caldas, Huila y Nariño relacionan cifras de deserción de entre 37 % y 38 %, muy por debajo del porcentaje nacional, mientras que Putumayo, La Guajira y Arauca tienen las cifras más altas con

porcentajes de entre 80 % y 55 %. (Reporte sobre deserción y graduación en educación superior MEN 2016).

La deserción universitaria en Colombia es un problema de gran envergadura que afecta a un elevado número de estudiantes. Según datos de la Oficina de Planeación y Calidad Institucional de la Universidad de Santander (UDES), 1 de cada 2 estudiantes abandona sus estudios durante su carrera, lo que representa una tasa de deserción del 50 %. Esta problemática se ha medido de distintas maneras, pero una de las más utilizadas es la deserción por período o deserción anual, que se refiere a los estudiantes que acumulan dos semestres sin reanudar la matrícula en el programa académico, sin haberse graduado aún. Según la misma fuente, en el periodo de marzo de 2019 a febrero de 2020, la tasa de deserción por período en Colombia fue del 5,7 % en promedio, pero se presenta una variabilidad importante en las distintas instituciones de educación superior del país. Este fenómeno es especialmente preocupante en el nivel técnico y tecnológico, donde la deserción alcanza niveles del 52,3 % y el 53,5 % respectivamente, siendo el periodo crítico en el que se presenta con mayor intensidad los cuatro primeros semestres de la carrera, en los cuales se produce el 75,1 % de la deserción por cohorte de estudiantes en el nivel universitario.

## 4. Conclusiones

A partir de los hallazgos de la investigación, se evidencian aproximaciones teóricas influyentes sobre la deserción universitaria, así como estrategias clave para implementar en las instituciones educativas. Entre ellas, el seguimiento académico de los estudiantes y la implementación de políticas educativas vinculadas con el financiamiento son esenciales para mejorar el sistema de educación superior. Además, factores relacionados con el entorno familiar y los aprendizajes pueden aumentar las probabilidades de permanencia, disminuyendo el riesgo de deserción. Todo esto debe considerarse dentro de metodologías que diferencien los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Los hallazgos de la investigación destacan aproximaciones teóricas clave sobre la deserción universitaria y estrategias para implementar en las instituciones educativas. El seguimiento académico y las políticas educativas relacionadas con el financiamiento son esenciales para mejorar el sistema de educación superior. Además, factores familiares y de aprendizaje influyen en la permanencia estudiantil, por lo que es necesario incorporar metodologías que diferencien los estilos de aprendizaje.

Superar la deserción requiere cambios en las metodologías docentes, centrando la enseñanza en el aprendizaje autónomo del estudiante y promoviendo una renovación educativa que impacte a nivel nacional. La creación de mecanismos estratégicos que fomenten recursos académicos y proyectos es crucial. De hecho, la participación activa del estudiante en su aprendizaje incrementa su compromiso y satisfacción (Beck & Milligan, 2014; Choi & Park, 2018).

Reducir la brecha académica mediante diagnósticos preventivos del riesgo de deserción, fortalecer el autoaprendizaje y flexibilizar los currículos son acciones fundamentales para mejorar la enseñanza. La motivación, influenciada por factores internos y externos, también es clave en el éxito académico (Acosta et al., 2023).

Es crucial que los estudiantes desarrollen habilidades de autorregulación para enfrentar los retos académicos. Directivos, docentes y familias deben colaborar para crear un entorno educativo que promueva la autodeterminación y brinde las herramientas necesarias para el éxito.

## 5. Referencias

- Acosta-Gonzaga, E. (2023). The Effects of Self-Esteem and Academic Engagement on University Students' Performance. *Behavioral Sciences, Mexico City*, 13(4), 348. <https://doi.org/10.3390/bs13040348>
- Beck, H. P., & Milligan, M. (2014). Factors influencing the institutional commitment of online students. *The Internet and Higher Education*, 20, 51-56. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2013.09.002>
- Choi, H. J., & Park, J. H. (2018). Testing a path-analytic model of adult dropout in online degree programs. *Computers & Education*, 116, 130-138. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.09.005>
- Cvetkovski, S., Jorm, A. F., & Mackinnon, A. J. (2018). Student psychological distress and degree dropout or completion: A discrete-time, competing risks survival analysis. *Higher Education Research & Development*, 37(3), 484-498. <https://doi.org/10.3390/app13084702>
- Gallegos, W. L. A., Calcina, R. R., & Canaza, K. D. C. (2020). Análisis psicométrico del Cuestionario de Autorregulación del Aprendizaje en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Arequipa. *Revista de investigación en psicología*, 23(1), 179-192. <https://bit.ly/3Lg8H7s>
- González-Nucamendi, A., Noguez, J., Neri, L., Robledo-Rella, V., García-Castelán, R. M. G., & Escobar-Castillejos, D. (2022). Learning Analytics to Determine Profile Dimensions of Students Associated with Their Academic Performance. *Applied Sciences*, 12(20), 10560. <https://doi.org/10.3390/app122010560>
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). *DED. M. D. P. E.*
- Rastrollo-Guerrero, J. L., Gómez-Pulido, J. A., & Durán-Domínguez, A. (2020). Analyzing and predicting students' performance by means of machine Learning. *Applied sciences*, 10(3), 1042. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-0177-7>

Sebastian-Herederó, E. (2019). Estilos de aprendizaje. Un modelo de escala de observación docente para el estilo de aprendizaje-REapt. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 23(01)-2317.  
<https://doi.org/10.21723/riaee.v14i4.12384>