

# USO DE LAS REDES SOCIALES COMO PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

*Use of social networks as learning platforms in the teaching of English*

 <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp303-309>

**Belisa Howard Martínez**

Ministerio de Educación de la República Dominicana,  
República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0001-5157-4774>

 [belisa.howard@liceojosedubeau.edu.do](mailto:belisa.howard@liceojosedubeau.edu.do)



## Resumen

El idioma inglés se ha consolidado como un idioma internacional, haciendo sumamente necesario la búsqueda de estrategias para el desarrollo de sus competencias. En ese sentido, las redes sociales son plataformas que facilitan la creación y el intercambio de información en entornos virtuales, lo que las convierte en herramientas convenientes para la enseñanza de idiomas. Su uso en el aula permite la creación de redes de comunicación bidireccional entre los estudiantes y el profesor. Su creciente uso en la vida diaria justifica su relevancia para investigar su potencial didáctico para mejorar la competencia escrita en inglés. Este estudio, tuvo un diseño experimental y un enfoque mixto con el objetivo de analizar el uso de las redes sociales como plataformas de aprendizaje en la enseñanza del inglés. La muestra tomada fue de 32 estudiantes del Liceo José Dubeau. Los resultados revelan que los aspectos de la competencia escrita que más se desarrollaron fueron la comprensión, con una media de 7.38, y la coherencia, con una media de 6.81. Además, el valor  $p < .001$  implica que los resultados se atribuyen al uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza. Este estudio destaca el impacto positivo de las redes sociales en el aprendizaje del inglés, subrayando la importancia de integrarlas como herramientas pedagógicas en la enseñanza de idiomas.

**Palabras clave:** Redes sociales, competencia escrita, educación pública, enseñanza del idioma inglés, tecnología educativa.

## Abstract

The English language has become an international language, making it extremely necessary to find strategies to develop its skills. In this sense, social networks are platforms that facilitate the creation and exchange of information in virtual environments, which makes them convenient tools for language teaching. Their use in the classroom allows the creation of two-way communication networks between students and teachers. Their increasing use in daily life justifies their relevance to investigate their didactic potential to improve written competence in English. This study had an experimental design and a mixed approach with the aim of analyzing the use of social networks as learning platforms in language teaching. The sample taken was 32 students from the José Dubeau High School. The results reveal that the aspects of written competence that were most developed were comprehension, with an average of 7.38, and coherence, with an average of 6.81. In addition, the  $p$  value  $< .001$  implies that the results are attributed to the use of social networks in the teaching process. This study highlights the positive impact of social media on English language learning, underlining the importance of integrating them as pedagogical tools in language teaching.

**Keywords:** Social networks, written competence, public education, English language teaching, educational technology.

## 1. Introducción

De acuerdo con el reporte de Kemp (2024), aproximadamente 5.04 billones de personas utilizan las redes sociales. Consecuentemente, son las plataformas digitales más destacadas dentro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), al punto de que, en la actualidad, fungen como herramientas de comunicación, comercio, profesionales e informativas. La implementación de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje provee no solo una serie de plataformas gratuitas que posibilitan la comunicación bilateral, sino que pone a disposición de estudiantes y maestros una serie de recursos innovadores, tales como videos explicativos, simulaciones de conversación y lectura, además de espacios para escribir y leer en inglés. Esto también permite que el aprendizaje se extienda más allá del salón de clases, posibilitando el aprendizaje en cualquier momento y lugar. Estas plataformas de interacción digital presentan alternativas innovadoras no solo para estudiantes y maestros, sino también para el sistema educativo en general.

A nivel nacional, Marte-Espinal (2017) realizó un estudio cualitativo etnográfico, donde se determinó que integrar las TIC a la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés optimiza diversos factores lingüísticos, tales como la comprensión y la adquisición de habilidades y competencias orales.

Por otro lado, Pinto-Llorente et al. (2017) evidenciaron que los estudiantes tienen una percepción positiva hacia el uso de las redes sociales y consideran haber mejorado notablemente su pronunciación a través de las TIC.

Cervantes-Cerra (2019) investigó las redes sociales y el aprendizaje de una lengua extranjera. En su investigación, realizó una revisión documental de un grupo de publicaciones seleccionadas de forma aleatoria no intencional, logrando elaborar un panorama medianamente claro del uso que se les da a las redes sociales en el aula de lenguas extranjeras.

En ese mismo orden, cabe destacar la investigación de Valdivia (2021), quien concluyó que los aprendizajes asociados con el uso de las redes sociales tienen una estrecha relación con la motivación de los jóvenes.

### **Hipótesis:**

- **H<sub>0</sub>:** El uso de las redes sociales como plataformas de aprendizaje **NO** contribuye al desarrollo de la competencia escrita en inglés.
- **H<sub>1</sub>:** El uso de las redes sociales como plataformas de aprendizaje contribuye al desarrollo de la competencia escrita en inglés.

### **Objetivo general:**

Analizar el uso de las redes sociales como plataformas de aprendizaje en la enseñanza del idioma inglés en el Liceo José Dubeau durante el periodo 2023-2024.

### Objetivos específicos:

- Identificar el impacto del uso de las redes sociales como plataformas de aprendizaje en la enseñanza del idioma inglés en el Liceo José Dubeau durante el periodo 2023-2024.
- Conocer la valoración de los estudiantes del Liceo José Dubeau sobre las actividades didácticas llevadas a cabo con las redes sociales para fortalecer la competencia escrita en el idioma inglés durante el periodo 2023-2024.

## 2. Metodología

### Diseño

En este estudio se realizó un preexperimento de preprueba-posprueba con un solo grupo. De acuerdo con lo planteado por Hernández Sampieri et al. (2010), en este tipo de estudios al grupo del experimento se le realizan todas las pruebas que normalmente se aplicarían al grupo experimental y al de control. Este tipo de investigaciones tiene el siguiente diagrama:

Grupo A O1 -----X-----O2

Donde O1 indica la aplicación de la preprueba, X la exposición al tratamiento o variable experimental y O2 la aplicación de posprueba para medir los efectos de X. En ese mismo orden, se usó un enfoque mixto, es decir que se analizaron datos cuantitativos y datos cualitativos.

### Muestra

Este estudio fue llevado a cabo en el Liceo José Dubeau, durante el año académico 2023-2024, enfocándose en el 6to grado de secundaria. Se empleó una muestra de 32 estudiantes para participar en el estudio. Para seleccionar dicha muestra, se implementó la técnica de muestreo aleatorio simple.

### Instrumentos

**Preprueba:** Un examen aplicado antes implementar las redes sociales para las actividades de enseñanza y aprendizaje para la asignatura de inglés.

**Posprueba:** Un examen aplicado luego implementar las redes sociales para las actividades de enseñanza y aprendizaje para la asignatura de inglés. Dichos resultados fueron comparados con los de la preprueba.

**Encuesta:** Aplicada para conocer valoración de los estudiantes con respecto a las actividades de aprendizaje llevadas a cabo y con respecto al desarrollo de su competencia escrita.

## Procedimientos

Se procedió a aplicar una preprueba en la primera clase. Posteriormente, se llevó a cabo una unidad de aprendizaje, equivalente a 8 semanas, con 3 sesiones por semana. Durante el desarrollo de la misma, se asignó material digital creado por el docente y creado por otros usuarios, se fomentó la interacción y el análisis en inglés de artículos de noticias de perfiles en Facebook en Instagram de páginas en inglés como la BBC News, CNN, Elon Musk, Barak Obama, entre otros. Al final de la unidad, se aplicó la posprueba para determinar la efectividad de dichas actividades en las redes sociales y una breve encuesta para conocer la valoración de los participantes en el estudio.

## 3. Resultados y discusión

Luego de realizar un análisis estadístico utilizando el programa SPSS para aceptar o descartar la hipótesis nula, que plantea no ocurre cambio alguno en la competencia escrita de los estudiantes luego del uso de las redes sociales como herramientas didácticas. Igualmente, para cada componente de la competencia escrita, se calculó la prueba t y el p-valor. La Tabla 1 desglosa dichos datos.

**Tabla 1.** Resumen estadístico de cada componente evaluado

Variables	Prueba	Media ( $\bar{x}$ )	N	Desviación	Prueba t	P-valor
Par 1	Comprensión	2	7.3750	32	2.09358	6.416 <.001
	Comprensión	1	5.0625	32	1.94869	
Par 2	Vocabulario	2	6.4063	32	2.17551	4.715 <.001
	Vocabulario	1	5.0938	32	1.65466	
Par 3	Coherencia	2	6.8125	32	2.21341	8.973 <.001
	Coherencia	1	4.4375	32	1.78225	
Par 4	Mecánicas	2	6.2813	32	2.10199	6.033 <.001
	Mecánicas	1	4.0313	32	1.66287	
Par 5	Gramática	2	7.4063	32	2.38252	5.495 <.001
	Gramática	1	5.5313	32	2.09358	

Nota. Elaboración propia.

Para conocer la valoración de los estudiantes concerniente a la implementación de las redes sociales como plataformas de aprendizajes para el desarrollo de la competencia escrita en el idioma inglés, se aplicó una encuesta luego de haber concluido el período experimental. La encuesta tuvo dos preguntas con una escala estimativa con cinco opciones que iban desde muy malo hasta muy bueno.

### **1- ¿Cómo valora las actividades didácticas realizadas implementando las redes sociales para el desarrollo de su competencia escrita en inglés?**

Los datos de la encuesta aplicada muestran que, de los 32 estudiantes encuestados, 21 (65.6 %) valoraron como muy buenas las actividades didácticas con el uso de redes sociales, mientras que 6 (18.8 %) las calificaron como buenas, 3 (9.4 %) como regulares, 1 (3.1 %) como malas y 1 (3.1 %) como muy malas.

### **2- ¿Cómo valora el desarrollo de la competencia escrita en inglés luego del uso de las redes sociales como plataformas de aprendizaje?**

Con respecto a esta pregunta, se observa que, de los 32 estudiantes encuestados, 13 (40.6 %) valoraron como muy bueno su desarrollo de la competencia escrita en inglés, mientras que 9 (28.1 %) lo calificaron como bueno, 5 (15.6 %) como regular, 2 (6.3 %) como malo y 3 (9.4 %) como muy malo.

## **4. Conclusiones**

Los resultados demostraron que los aspectos de la competencia escrita que más se desarrollaron fueron la comprensión, con una media de 7.38, y la coherencia, con una media de 6.81. En sentido general, el valor  $p$  de  $<.001$  (tabla 1) evidencia que los resultados obtenidos se deben al tratamiento aplicado, ya que es menor que el nivel alfa de 0.05, o porcentaje de error.

Al tratarse de un uso diferente de las redes sociales, fue imprescindible conocer la valoración de los estudiantes respecto a las actividades didácticas y el desarrollo de su competencia. En ese mismo orden, se evidenció que el 65.6 % valoró como muy buenas las actividades didácticas con las redes sociales, mientras que el 40.6 % valoró como muy bueno su desarrollo de la competencia escrita en inglés. Finalmente, se puede concluir que los estudiantes mejoraron su competencia escrita en inglés al implementarse las redes sociales como plataformas de aprendizaje, lo que les permitió continuar aprendiendo fuera del aula.

## **5. Referencias**

- Cervantes Cerra, D. (2019). Las redes sociales y el aprendizaje de la lengua extranjera. *Revista Redipe*, 8(11), 117-123.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/855>
- Kemp, S. (2024). *Digital 2024 global news report*. DataReportal – Global Digital Insights.  
<https://datareportal.com/reports/digital-2024-global-news-report>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw-Hill.

- Marte-Espinal, R. (2017). La integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el aprendizaje del idioma inglés: Caso República Dominicana. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.  
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1709tic-ingles-dominicana>
- Pinto-Llorente, A. M., Sánchez-Gómez, M. C., García-Peñalvo, F. J., & Cabezas-González, M. (2017). La modalidad semipresencial y la pronunciación de la lengua inglesa: Resultados de un modelo apoyado con TIC. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (52). <https://doi.org/10.6018/red/52/4>
- Valdivia, A. (2021). Aprendizaje en las redes sociales: literacidades vernaculares y académicas en la producción digital de jóvenes escolares. *Pensamiento Educativo*, 58(2). <https://doi.org/10.7764/PEL.58.2.2021.8>