

APRENDIZAJE SERVICIO COMO MÉTODO PARA LA CONSOLIDACIÓN DE COMPETENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN

Service Learning as a method for consolidating social competencies in education students

 <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp81-88>

Belkis Jamileth Duarte Nares

Instituto de Formación Docente Salomé Ureña,
Venezuela

 <https://orcid.org/0000-0002-1393-2769>

 belkis.duarte@isfodosu.edu.do

Rosbely Valerio González

Instituto de Formación Docente Salomé Ureña,
República Dominicana

 <https://orcid.org/0009-0008-4469-4215>

 202210147@issu.edu.do



Resumen

La formación académica representa una etapa de gran importancia para los futuros docentes por ser donde se sientan las bases de lo que será su futuro desarrollo profesional, de allí la importancia de adquirir competencias que les permitan abordar las realidades del contexto con habilidades que respondan a los retos de la época; la presente investigación se centró en la incorporación de la metodología del Aprendizaje Servicio (ApS) como método para la consolidación de competencias sociales en estudiantes de las licenciaturas de educación. El objetivo fue vincular la metodología ApS en asignaturas relacionadas con los ámbitos sociales para la consolidación de competencias. Se realizó un estudio de enfoque cualitativo y de tipo exploratorio-descriptivo con estudiantes de dos licenciaturas, fueron capacitados en la metodología y realizaron un trabajo de campo en dos liceos de Santo Domingo, lo que permitió el desarrollo de un proyecto socioeducativo vinculado con la participación ciudadana y responsabilidad social en estudiantes de 4to de secundaria. Los resultados del trabajo de campo mostraron la importancia que reviste en los futuros maestros un rol protagónico a través de la identificación de necesidades ofreciendo respuestas a los involucrados desde su formación académica a las realidades del entorno, lo que les permitió tomar acciones y ofrecer soluciones que respondieron a las realidades visualizadas, permitiendo además el desarrollo de la sensibilidad social, trabajo en equipo y toma de decisiones como futuros maestros(as) agentes de cambio.

Palabras clave: Aprendizaje servicio, ámbitos sociales, competencias.

Abstract

Academic training represents a stage of great importance for future teachers because it is where the foundations are laid for what will be their future professional development, hence the importance of acquiring skills that allow them to address the realities of the context with skills that respond to the challenges of the time; This research focused on the incorporation of the Service Learning (SAP) methodology as a method for the consolidation of social competencies in students of education degrees. The objective was to link the ApS methodology in subjects related to social areas for the consolidation of skills. A qualitative approach and exploratory-descriptive study was carried out with students in two years of the bachelor's degrees, they were trained in the methodology and carried out field work in two high schools in Santo Domingo, which allowed the development of a socio-educational project linked to Citizen participation and social responsibility in 4th year high school students. The results of the field work showed the importance of a leading role for future teachers through the identification of needs, offering responses to those involved from their academic training to the realities of the environment, which allowed them to take actions and offer solutions that They responded to the visualized realities, also allowing the development of social sensitivity, teamwork and decision making as future teachers and agents of change.

Keywords: Service learning, social areas, skills.

1. Introducción

El aprendizaje servicio según Izquierdo (2021), se define como una metodología que fusiona el proceso de enseñanza-aprendizaje con la realización de acciones solidarias y de servicio hacia la comunidad. A través de esta metodología, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir conocimientos y competencias al tiempo que participan en proyectos con impacto social positivo en su entorno.

La sociedad actual demanda profesionales formados de manera integral, capaces de responder a los retos que enfrentarán. En el ámbito de la formación docente, este desafío es aún mayor, dado que los docentes son responsables de formar a los futuros profesionales en todas las áreas del saber. Por ello, durante su formación universitaria, deben adquirir competencias que les permitan validar in situ sus capacidades en función del contexto en el que se encuentren. Se plantea la incorporación de la metodología del Aprendizaje-Servicio (ApS), ya que este método facilita un proceso que abarca desde la identificación del problema hasta la presentación de soluciones, permitiendo evaluar los resultados obtenidos al finalizar el proyecto, lo que resulta altamente valioso para los estudiantes. Según Chiva-Bartoll et al. (2018), las prácticas de ApS también favorecen la adquisición de habilidades y actitudes sociales, las cuales pueden aplicarse en la vida cotidiana.

Para avalar lo expuesto se presenta el estudio de Mayor Paredes (2018) realizado en España sobre la influencia que tienen los proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS) en el desarrollo de diversas competencias del estudiantado universitario, para lo que tomó como eje de indagación un proyecto de ApS que estaba implementando el alumnado universitario, en el marco de una de las asignaturas del grado de Educación Social. Los resultados mostraron efectos positivos en competencias personales y sociales: interés, autonomía, autovaloración, conexión teoría-práctica, reflexión y satisfacción, destacando la importancia del Aprendizaje-Servicio. Las competencias más evidenciadas fueron la social y ciudadana, que implican comprender la realidad social, gestionar la convivencia y conflictos con juicio ético, y contribuir a la paz y la democracia. Además, se destaca una actitud constructiva, solidaria y responsable en el cumplimiento de derechos y obligaciones cívicas (Mendía, 2012).

Otra investigación fue la de Martínez-Usarralde et al. (2019) centrada en la revisión sistemática de la metodología (ApS) y su interacción con la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Su objetivo principal fue observar las contribuciones, valores y el compromiso social que brinda la educación superior, desde el ApS, a la sociedad, a través de diversos procedimientos existentes de institucionalización e interacción entre el ApS y la RSU.

El Aprendizaje-Servicio genera aspectos valiosos para los estudiantes de educación universitaria. En primer lugar, les otorga protagonismo, ya que les permite desarrollar proyectos socioeducativos vinculados a su ámbito académico. Además, fomenta

la toma de decisiones basadas en las realidades educativas y despierta un liderazgo sólido en los estudiantes, considerando que el protagonismo es un elemento clave en la vida del pedagogo (Tapia, 2019).

2. Metodología

La investigación fue de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo de enfoque experimental lo que permitió que los estudiantes de la asignatura Pedagogía Social, identificaran la problemática que orientó el diseño de un proyecto socioeducativo, que pudieron ejecutar en la institución y posteriormente realizar el diseño e implementaron del taller sobre ciudadanía de forma práctica y replicado en dos instituciones más, lo que les permitió validar la importancia de educar sobre los canales de participación de los sujetos en su entorno.

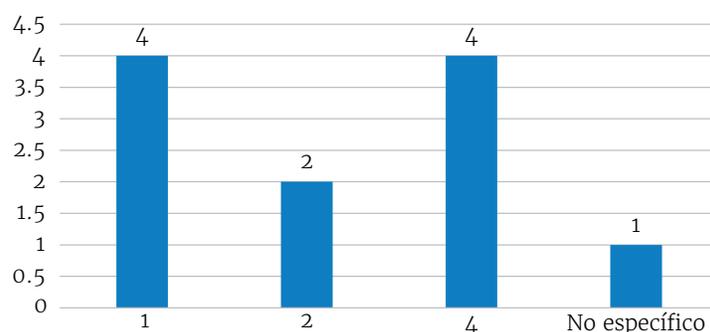
3. Resultados y discusión

Los resultados obtenidos en la primera fase, relacionada con la capacitación de los estudiantes de educación en la metodología, reflejaron un notable interés hacia la propuesta educativa, especialmente cuando comenzaron a comprender el protagonismo que asumirían al tener la responsabilidad de identificar una necesidad y, de acuerdo con el análisis del entorno, presentar una propuesta de proyecto socioeducativo junto con los integrantes de su equipo.

El taller práctico vinculado al Aprendizaje Servicio evidenció el interés de los estudiantes y su rol en la identificación de necesidades. Se acercaron a estudiantes en su entorno real, ofreciendo respuestas desde su formación académica, relacionando los contenidos teóricos de Pedagogía Social con la metodología ApS. Esto les permitió desarrollar competencias y habilidades clave. Según Santos-Rego et al. (2020), la formación en participación crea un sentimiento de pertenencia y convierte al alumnado en agentes de cambio, lo que se reflejó en el trabajo de campo realizado durante el taller. En consecuencia, cada estudiante ha ido asumiendo un rol de protagonistas activos en las realidades que evidenciaran versus su área de formación, Martín (2016) lo expresa cuando afirma que, el impacto que genera en su contexto próximo, así como el auto reconocimiento de la adquisición de conocimientos curriculares, formación en valores y la realización del servicio a estudiantes con necesidades especializadas son evidencias implícitas.

Para la recolección se les entregó a los estudiantes del ISFODOSU un instrumento tipo lista de cotejo y escala de Likert. Primera parte, datos personales, segunda parte consto de 6 preguntas orientadas a que señalaran y expresaran sus conocimientos acerca de la participación ciudadana y la tercera parte consto de 6 preguntas orientadas a que tan de acuerdo están con las acciones centradas para abordar la participación ciudadana visto en cada pregunta.

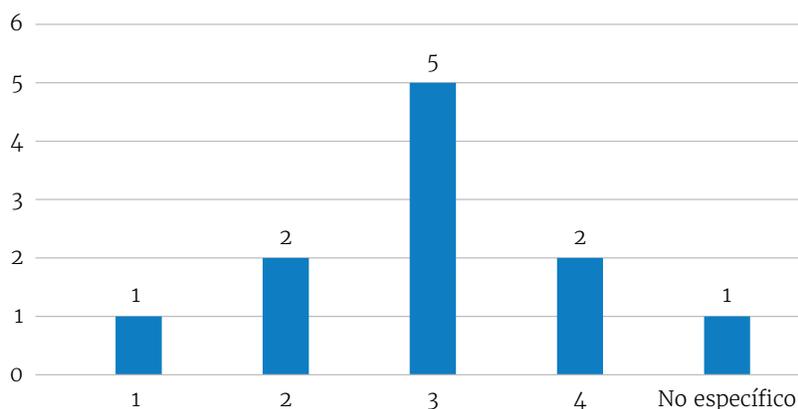
Figura 1. En cual/es asignatura el maestro(a) menciona el tema de ciudadanía



En la Figura 1 los resultados se observa una distribución variada en las percepciones de los estudiantes respecto a la inclusión del tema de ciudadanía en las asignaturas impartidas por el maestro. Esto se puede interpretar como un indicador de que, si bien algunos estudiantes perciben que este tema está presente en todas las asignaturas (4 estudiantes seleccionaron la opción 4), existe un grupo similar que considera que no se aborda en ninguna asignatura (4 estudiantes seleccionaron la opción 1). Además, una minoría (2 estudiantes) percibe que se trata en pocas asignaturas (opción 2), y un estudiante no especificó su respuesta.

Estos resultados sugieren que la percepción sobre la integración del tema de ciudadanía no es uniforme entre los estudiantes. Esto podría deberse a factores como diferencias en la manera en que los docentes abordan el tema en sus clases, el nivel de claridad con el que se presenta, o incluso el grado de atención o interés que los estudiantes prestan al contenido relacionado.

Figura 2. Vinculan al estado con aspectos de ciudadanía

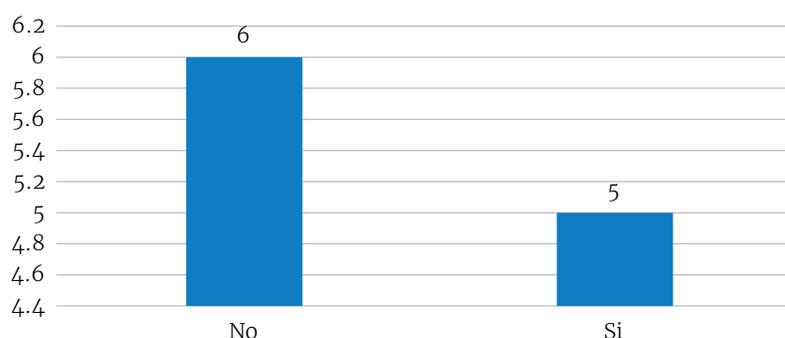


En la Figura 2, los resultados arrojaron que una tendencia general a que los estudiantes vinculen al Estado con aspectos de ciudadanía, aunque con diferentes niveles de intensidad. La mayoría de los estudiantes (5) seleccionaron la opción 3, indicando

que perciben una conexión moderada entre el Estado y la ciudadanía. Por otro lado, dos estudiantes seleccionaron la opción 4, lo que refleja una percepción más fuerte de esta relación. Sin embargo, aún hay diversidad en las respuestas: un estudiante percibe una vinculación muy baja (opción 1), y dos estudiantes consideran que la relación es baja (opción 2). Finalmente, un estudiante no especificó su respuesta.

Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de los estudiantes reconocen una relación entre el Estado y la ciudadanía, existe una minoría que percibe esta relación de manera débil o inconsistente. Esto podría indicar la necesidad de fortalecer en los estudiantes la comprensión de cómo el Estado se vincula con los derechos y deberes ciudadanos, a través de un enfoque educativo que refuerce estos conceptos.

Figura 3. Relación entre los canales de participación y participación ciudadana



En cuanto a la Figura 3 al preguntarle a los estudiantes si consideraban que existe relación entre los canales de participación y en sí la participación ciudadana, se puede observar como la mayor cantidad de estudiantes de las licenciaturas no establecieron la relación versus otro que sí lo vincularon, lo que permitió determinar que, aun teniendo actores sociales en el entorno, desconocen que pueden ser aliados en sus contextos próximos.

Figura 4. Conocimiento sobre ciudadanía

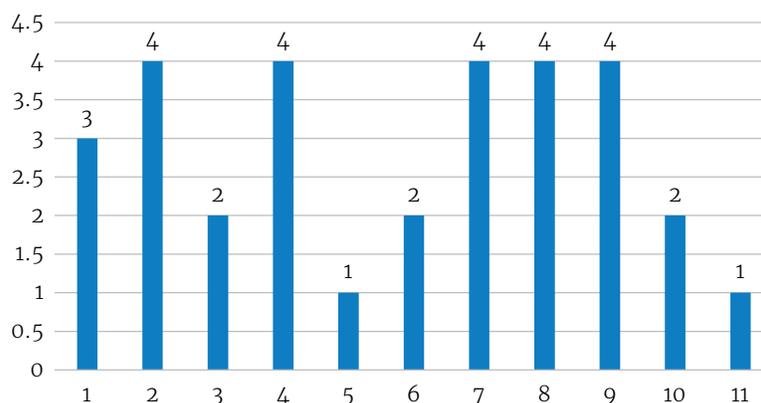


Figura 4. Al preguntarle a los estudiantes para saber si conocen sobre ciudadanía, de una escala del 1 al 4, donde 1 es que conocen poco del tema, y 4 que conocen mucho. Los resultados indicaron que 2 estudiantes seleccionaron la opción 1, 3 estudiantes la opción 2, 1 estudiante la opción 3, y 5 estudiantes la opción 4.

4. Conclusiones

Formar a futuros docentes de manera integral es fundamental para enfrentar las diversas realidades del entorno. Las universidades deben incorporar metodologías que complementen las asignaturas y validen competencias esenciales. El estudio evidenció la efectiva vinculación de los estudiantes de educación al aplicar la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) en la asignatura Pedagogía Social, destacando la identificación de necesidades y la integración de los temas de la asignatura con talleres de ApS, lo que permitió vincular a los estudiantes de secundaria en acciones relacionadas con la ciudadanía. El impacto positivo se reflejó en la formación del alumnado, permitiéndoles participar en proyectos que abordan necesidades reales. La investigación confirma que el ApS en la formación universitaria genera mayor compromiso y desarrollo de habilidades profesionales, al validar el desarrollo de competencias de acuerdo a lo que establece Guerrero Gallardo (2021), cuando afirma que la metodología fortalece competencias personales, sociales y fomenta habilidades de liderazgo y solidaridad.

5. Referencias

- Chiva-Bartoll, Ó., Capella Peris, C., & Pallarès Piquer, M. (2018). Investigación-acción sobre un programa de Aprendizaje-servicio en la didáctica de la educación física. *Revista de Investigación Educativa*, 36 (1), 277-293. <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.270581>
- Guerrero Gallardo, H. I. (2021). Vinculación con la sociedad en el contexto universitario: percepciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(5), 93-107. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.7>
- Martín, X. (2016). *Proyectos con alma. Trabajo por proyectos con servicio a la comunidad*. Graó.
- Martínez-Usarralde, M.J., Gil-Salom, D., & Macías-Mendoza, D. (2019). Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(80), 149-172. <https://r.issu.edu.do/lu>
- Mayor Paredes, D. (2018). Aprendizaje-Servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34418>

Mendía, R. M. (2012). El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación. *Revista de Educación Inclusiva*, 5(1), 71- 82.

Santos-Rego, M. A., Lorenzo, M., & Mella, I. (2020). *El aprendizaje-servicio y la educación universitaria. Hacer personas competentes*.

Tapia, M. N. (2019). “Love and You Will Understand”: Chiara Lubich’s Charisma in Dialogue with the Pedagogy of Service-Learning. *Paedagogia Christiana*, 43(1), 487-505. <https://doi.org/10.12775/PCh.2019.023>