

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LOS CENTROS DEL DISTRITO 04-03, SAN CRISTÓBAL SUR, AÑO ESCOLAR 2022-2023

Use of Information and Communication Technologies (ICT) in the educational management of the centers of District 04-03, San Cristóbal Sur, school year 2022-2023

 <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp319-324>

Franny Cesarina Guzmán Heredia

Ministerio de Educación de la República Dominicana,
República Dominicana

 frannyguzmanh@gmail.com



Resumen

La pandemia del Covid-19, que se propagó a nivel mundial a principios de 2020, aceleró la integración de las TIC en el ámbito educativo en la mayoría de los países. Esto se tradujo en una rápida transición hacia la educación virtual como medida para continuar la enseñanza durante los confinamientos. En el contexto de la República Dominicana, el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) estaba implementando el programa República Digital, que había distribuido más de 300,000 dispositivos electrónicos a las escuelas de nivel secundario hasta marzo de 2020. Sin embargo, debido a la pandemia y al cambio de gobierno, hubo un redireccionamiento de estos dispositivos hacia los maestros. Luego, se inició un proceso de licitación para adquirir los dispositivos faltantes para alumnos de secundaria, así como para los de nivel primario.

El propósito de esta investigación es diagnosticar el uso de las TIC en los procesos de gestión en los centros educativos del distrito 04-03 San Cristóbal Sur. Se asumió el enfoque cuantitativo. Los resultados de la investigación muestran que estas tecnologías son fundamentales en la gestión cotidiana de los centros. El 86.7 % de los miembros de los equipos de gestión utilizan las TIC diariamente en sus labores, tanto en la dimensión pedagógica, como en los aspectos administrativos del funcionamiento del centro educativo, lo que demuestra que se han convertido en herramientas esenciales en el contexto escolar. Finalmente, las TIC desempeñan un papel crucial en la gestión educativa de los centros del Distrito 04-03, contribuyendo a la eficiencia y calidad.

Palabras clave: Tecnologías, información, comunicación, gestión.

Abstract

The Covid-19 pandemic, which spread globally in early 2020, accelerated the integration of ICT in education in most countries. This translated into a rapid transition to virtual education as a measure to continue teaching during lockdowns. In the context of the Dominican Republic, the Ministry of Education (MINERD) was implementing the Digital Republic program, which had distributed more than 300,000 electronic devices to secondary schools as of March 2020. However, due to the pandemic and the change of government, there was a redirection of these devices toward teachers. A bidding process was then initiated to acquire the missing devices for secondary school students, as well as those at the primary level.

The purpose of this research is to diagnose the use of ICT in management processes in educational centers in the 04-03 San Cristóbal Sur district. The quantitative approach was assumed. The research results show that these technologies are fundamental in the daily management of the centers. 86.7 % of the members of the management teams use ICT daily in their work, both in the pedagogical dimension and in the administrative aspects of the operation of the educational center, which shows that they have become essential tools in the school context. Finally, ICT plays a crucial role in the educational management of District 04-03 centers, contributing to efficiency and quality.

Keywords: Technologies, information, communication, management.

1. Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas que han revolucionado el mundo moderno. Su uso se ha extendido a prácticamente todos los ámbitos de la vida, incluyendo la educación, la salud, la economía y el entretenimiento. Las TIC son una parte integral de nuestra vida cotidiana y su impacto en la sociedad es cada vez más evidente. En el ámbito educativo, las TIC han tenido un impacto significativo. Las plataformas virtuales, los recursos educativos en línea y las aplicaciones móviles son solo algunos ejemplos del uso de las TIC en la educación. Estas herramientas pueden mejorar significativamente la calidad de la educación que se imparte en los centros educativos (Bustos & Román, 2011).

Los programas de formación de nivel superior en educación apenas contemplan el uso de las TIC, lo que limita la capacidad de los maestros y directores para aprovechar al máximo estas tecnologías. En este sentido, el MINERD proporcionó laptops a los directores y maestros, pero la capacitación en este aspecto se quedó corta en relación con las necesidades educativas de los alumnos, que, en su mayoría, ya disponen de laptops proporcionadas por el MINERD, además de teléfonos móviles provistos por sus padres. Sin embargo, a menudo hacen un uso inadecuado de estos dispositivos, tanto dentro como fuera de las escuelas.

A raíz de la pandemia del Covid-19, se evidencia una limitada integración de las TIC a la educación con la “creación de plataformas TIC, donde el acceso y la conectividad son claves. El uso de medios masivos tradicionales (radio y televisión), desde los que se transmiten programas para dar continuidad a los procesos. Acompañamiento docente para la educación a distancia” (Márquez, 2021).

El objetivo de esta investigación es diagnosticar el uso de las TIC en los procesos de gestión en los centros educativos del distrito 04-03 San Cristóbal Sur. Para esto vamos a conocer el uso que le dan los equipos de gestión de los centros educativos del Distrito 04-03 a las TIC, de igual modo, a indagar sobre las herramientas tecnológicas utilizadas por los equipos de gestión del Distrito 04-03, también a identificar los desafíos que enfrentan los equipos de gestión de los centros del Distrito 04-03 para implementar las TIC y a determinar las necesidades formativas en el personal que gestiona los centros educativos del Distrito 04-03 para la adecuada integración de las TIC.

2. Metodología

El diseño de la investigación es flexible, abierto, construido durante el trabajo de campo o realización del estudio. El diseño cuantitativo es una metodología de investigación que se enfoca en la medición y análisis de datos numéricos. Esta investigación es de corte cuantitativo, en la misma se analizaron los datos de un instrumento validado por expertos y aplicado a los equipos de gestión de los centros educativos objeto del estudio (Hernández Sampieri et al, 2014).

La técnica de investigación escogida fue la encuesta. La encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. También resulta ser un eficaz auxiliar en la observación científica. La encuesta fue escogida para esta investigación por ser una herramienta eficaz para la observación científica y la recolección de datos específicos para el análisis y representación gráfica.

El instrumento utilizado fue un cuestionario acerca del uso de las TIC en la gestión educativa por parte de los directivos escolares, diseñada en la aplicación de Google Forms. El mismo fue constituido por 15 ítems con respuestas de opción múltiple y escala tipo Likert. La muestra seleccionada fue de 15 directivos de una población de 130 personas.

3. Resultados y discusión

A lo largo del tiempo, se ha observado una evolución en el uso de las TIC en los centros educativos. Inicialmente, la computadora de escritorio era el dispositivo más común debido a la limitada accesibilidad de las computadoras portátiles y las funciones básicas de los teléfonos móviles. Sin embargo, en la actualidad, el uso de laptops ha aumentado significativamente, en parte debido a la iniciativa del Ministerio de Educación de entregar una laptop a cada docente en el país en 2021. Además, el uso de teléfonos móviles y proyectores es bastante frecuente, mientras que las computadoras de escritorio se utilizan con menos regularidad.

A lo largo de la evolución de la educación, se ha avanzado gradualmente en la digitalización de la forma en que los estudiantes acceden a la información educativa. Hace unas décadas, la información educativa se obtenía principalmente de libros y recursos escritos. Luego, con la creciente disponibilidad de computadoras de escritorio en las aulas y el acceso a internet, se amplió la forma en que se accedía a la información. En la gestión educativa de los centros del Distrito 04-03, aproximadamente el 86.7 % de los miembros de los equipos de gestión utilizan las TIC a diario en sus actividades escolares, lo que refleja la importancia de estas tecnologías en el contexto educativo.

En cuanto a la gestión y organización de tareas administrativas en los centros educativos, se observa que el 53 % de los directivos utiliza programas específicos con este propósito. Microsoft 365 es el programa más utilizado, seguido por el Sistema de Información para la Gestión Escolar (SIGERD), la plataforma oficial del Ministerio de Educación para el registro de información en los centros educativos.

El estudio revela que el 60 % del personal directivo de los centros del Distrito 04-03 San Cristóbal Sur está totalmente de acuerdo en promover el uso de las TIC entre el personal docente y administrativo. Además, el 53 % de los directivos está totalmente de acuerdo en fomentar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, es importante destacar que existe la preocupación de que

el uso excesivo de la tecnología en el aula de clases pueda distraer a los estudiantes y afectar la calidad de la educación.

En cuanto a las dificultades en el uso de las TIC en el centro educativo, se identificó que el 73 % de los gestores considera que las averías de los equipos electrónicos son el principal obstáculo para la implementación de las TIC. Otros desafíos comunes incluyen la falta de conexión a internet en los centros educativos (66 %) y la falta de energía eléctrica (46 %).

Por último, se destaca que el uso de las TIC ha optimizado las actividades dentro de los centros educativos, lo que ha llevado a beneficios como mayor eficiencia en el servicio, satisfacción de los usuarios, ahorro de recursos y facilidad en la gestión. A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación y su equipo de dinamizadores TIC, el 80 % de los encuestados utiliza la web para mantenerse actualizado sobre las nuevas tendencias y avances tecnológicos en el ámbito educativo. La capacitación continua en el uso de las TIC es considerada esencial por el 73 % de los directivos, quienes asisten a talleres, realizan cursos en línea y utilizan recursos personales para mantenerse actualizados.

4. Conclusiones

En relación al primer objetivo de conocer el uso que le dan los equipos de gestión de los centros educativos del Distrito 04-03 a las TIC, se constata que estas tecnologías son fundamentales en la gestión cotidiana de los centros. El 86.7 % de los miembros de los equipos de gestión utilizan las TIC diariamente en sus labores, tanto en la dimensión pedagógica, como en los aspectos administrativos del funcionamiento del centro educativo, lo que demuestra que se han convertido en herramientas esenciales en el contexto escolar.

En el segundo objetivo, que se enfocaba en indagar sobre las herramientas tecnológicas utilizadas por los equipos de gestión, se observa que las laptops y programas como Microsoft 365 son las más utilizadas. Además, el Sistema de Información para la Gestión Escolar (SIGERD) del Ministerio de Educación también es empleado por una parte significativa de los directivos.

En cuanto al tercer objetivo de identificar los desafíos que enfrentan los equipos de gestión para implementar las TIC, se destacan las dificultades relacionadas con las averías de los equipos electrónicos, la falta de conexión a internet en los centros educativos y la falta de energía eléctrica. Estos obstáculos son frecuentes en los centros educativos y requieren atención para garantizar una implementación efectiva de las TIC.

El cuarto objetivo buscaba determinar las necesidades formativas en el personal que gestiona los centros educativos para la integración adecuada de las TIC. Se

encontró que el 73 % de los directivos asisten a talleres del Distrito, realizan cursos en línea y utilizan sus propios recursos para mantenerse actualizados en el uso de las TIC; reflejando la necesidad de que desde el Ministerio de Educación se puedan planificar y llevar a cabo los programas de formación en cuanto a uso de TIC que los docentes ameritan, para que puedan darle un uso óptimo a los equipos tecnológicos que le son suministrados, y así lograr mejorar los procesos de enseñanza que llevan a cabo con los estudiantes.

5. Referencias

- Bustos, A., & Román, M. (2011). La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las TIC en educación. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 4(2), 3-7.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Márquez, C. (2021). Las TIC en la Educación: Impacto y Situación Actual en Escuelas Latinoamericanas. *Aulicum*. <https://r.issu.edu.do/d7>