

SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRESORES EN DOCENTES DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO

Burnout Syndrome and Stressors in Secondary School Teachers

 <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp97-104>

Ernesto Mendieta Contreras

Ministerio de Educación de la República Dominicana,
República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0002-3007-3433>

 ernestocontrerasum@gmail.com

Yarieliza Piña de León

Ministerio de Educación de la República Dominicana,
República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0001-9544-8833>

 yarielizapl123@gmail.com



Resumen

El bienestar de los docentes es un aspecto clave para garantizar la excelencia educativa. Sin embargo, las elevadas demandas en el ámbito educativo han dado lugar al aumento de los casos de síntomas del síndrome de Burnout en los profesionales de la educación. Este estudio tiene como objetivo examinar la presencia del Síndrome de Burnout y los factores asociados al estrés percibidos por los docentes del segundo ciclo del nivel secundario. El estudio adoptó un enfoque mixto, la muestra está conformada por 90 docentes del segundo ciclo del nivel primario. Los resultados arrojaron que los docentes padecen de algún síntoma relacionado con las dimensiones del Burnout, dado que se ubican en niveles altos de agotamiento emocional (37.8 %) y experimentan despersonalización (30 %). En cambio, en realización personal, poseen niveles bajos (96.7 %). Se concluye que los docentes presentan síntomas asociados al síndrome de burnout, dado que mayoritariamente alcanzaron niveles altos en aspectos de agotamiento emocional y despersonalización, aunque con bajos niveles en realización personal, por tanto, se sugiere desarrollar estrategias de apoyo dirigidos a mejorar el bienestar de los docentes.

Palabras clave: Síndrome de burnout, estrés, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.

Abstract

Teachers' well-being is a key aspect to ensure educational excellence. However, high demands in the educational field have led to an increase in cases of symptoms of Burnout syndrome in education professionals. This study aims to examine the presence of Burnout Syndrome and the factors associated with stress perceived by teachers in the second cycle of secondary level. The study adopted a mixed approach, the sample is made up of 90 teachers in the second cycle of primary level. The results showed that teachers suffer from some symptom related to the dimensions of Burnout, since they are located at high levels of emotional exhaustion (37.8%) and experience depersonalization (30%). On the other hand, in personal achievement, they have low levels (96.7%). It is concluded that teachers present symptoms associated with Burnout syndrome, since they mostly reached high levels in aspects of emotional exhaustion and depersonalization, although with low levels in personal achievement, therefore, it is suggested to develop support strategies aimed at improving teachers' well-being.

Keywords: Burnout syndrome, stress, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.

1. Introducción

El bienestar de los educadores es esencial para el éxito educativo. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) resalta que un buen docente debe generar ambientes de aprendizaje dinámicos, productivos y seguros, alineados con los objetivos educativos. No obstante, las demandas personales y profesionales actuales pueden afectar a los docentes, generando problemas como estrés, agotamiento emocional y ansiedad (Jarrín-García et al., 2022).

El estrés se define como una “tensión provocada por situaciones agobiantes que originan trastornos psicológicos a veces graves” (Real Academia Española [RAE], 2014). En casos graves, este estrés puede transformarse en el síndrome de Burnout, un “trastorno adaptativo crónico” que surge cuando las personas no pueden afrontar las demandas psicológicas del trabajo (Malander, 2019, p. 85). Estudios previos (Pezúa et al., 2018; Malo, 2023; Hurtado, 2019) destacan que las altas exigencias del trabajo docente, como la sobrecarga laboral, las actividades en línea y las demandas de alumnos y padres, pueden perjudicar el rendimiento adecuado (Huayanay, 2022).

Ante esto, es urgente crear políticas públicas que promuevan el bienestar docente. El presente estudio tiene como objetivo analizar la presencia del síndrome de Burnout y los factores asociados al estrés percibidos por los docentes de nivel secundario, considerando su impacto en la enseñanza y la formación integral de los estudiantes.

2. Metodología

El estudio adoptó un enfoque mixto en el cual se combinan los métodos cualitativos y cuantitativos para ofrecer una visión más completa del fenómeno estudiado (Hernández et al., 2014 & Neuman, 2002). Comprendió dos fases: una fase cuantitativa, que ya se completó, para examinar los síntomas del burnout, y una fase cualitativa en curso que explora los factores de estrés percibidos por los docentes de nivel secundario.

Participaron 90 docentes del segundo ciclo de 7 centros educativos, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia (Hernández, 2021). Se usaron entrevistas y encuestas, y para la fase cuantitativa se aplicó el cuestionario “Maslach Burnout Inventory”, que mide el burnout en tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal, utilizando una escala Likert de 1 “Nunca” a 6 “Todos los días”.

3. Resultados y discusión

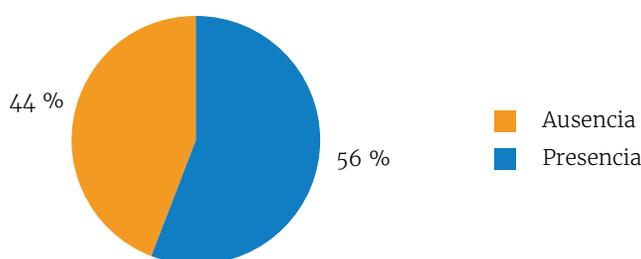
Los resultados del estudio se basan en el análisis de las tres dimensiones del síndrome de burnout (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) en docentes del segundo ciclo del nivel secundario. En primer lugar, se organiza la

frecuencia de los síntomas asociados al síndrome de acuerdo con tres niveles: bajo, medio y alto. Asimismo, se contrastan los resultados con otras investigaciones, destacando sus coincidencias y desacuerdos.

3.1. Prevalencia de los síntomas asociados al síndrome de burnout en los docentes

A continuación, se presenta a manera general los resultados de la presencia de los síntomas asociados al síndrome de burnout en los docentes del segundo ciclo del nivel secundario:

Figura 1. Presencia de los síntomas de burnout de la muestra de estudio

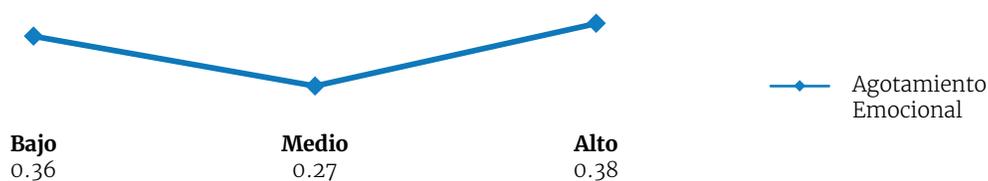


Nota. Elaboración propia.

La Figura 1 evidencia que el 56 % de los casos estudiados arrojan la existencia de Burnout, mientras que un 44 % reporta no tener indicios de este. Estos resultados pueden estar asociados a factores como el tiempo en servicio, carga horaria y el tipo de jornada en que labora, como ha sido reportado en otros estudios (Hurtado, 2016; Torres, 2018; Dore, 2015) la existencia de burnout en los niveles de agotamiento emocional y despersonalización, la ausencia coincide con los estudios de (Huayanay, 2022 y Dávila & Londoño, 2022) donde prevalecen la inexistencia del burnout.

3.2. Dimensiones del síndrome de burnout

Figura 2. Nivel de presencia de burnout asociados al agotamiento emocional



Nota. Elaboración propia.

En la Figura 2 se observa muestra que el Agotamiento Emocional tiene una mayor presencia en los niveles altos (0.38) y bajos (0.36), mientras que un promedio de (0.27) se ubica en niveles medios. Estos hallazgos señalan los altos niveles de cansancio emocional en los educadores, lo que puede afectar su desempeño en las actividades áulicas tal y como señalan (Salcedo et al., 2020 y Medrano, 2020).

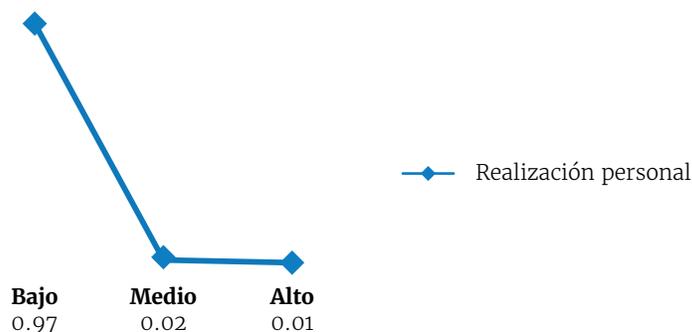
Figura 3. Nivel de presencia de burnout asociados a la despersonalización



Nota. Elaboración propia.

En la Figura 3, se muestra que la Despersonalización esta preswnte en niveles bajos (0.37) y medios (0.33), mientras que existe un promedio considerable de docentes que reporta niveles altos (0.30). Estos hallazgos señalan que una gran cantidad de docentes están experimentando un desapego por su labor, resultados que han sido también documentados en otros estudios (Hurtado, 2016; Torres, 2018; Dore, 2015).

Figura 4. Nivel de presencia de burnout asociados a la realización personal



Nota. Elaboración propia.

En la Figura 4 se evidencia un promedio alto de docentes que reportan niveles bajos (0.97) realización perosnal, un (0.02) niveles medio y un (0.01) niveles alto. Estos resultados contrastan con los de otras investigaciones que manifiestan un alto nivel de realización personal (64,3 %; 57,9 %; 56 %) por tanto, presentan características asociadas al síndrome de burnout (Hurtado, 2019; Salcedo et al., 2020; Doré, 2015).

3.3. Relación de los síntomas asociados al burnout y las variables sociodemográficas

Tabla 1. Relación entre género y dimensiones del síndrome de burnout

Dimensiones	Niveles	Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Agotamiento emocional	Bajo	32,8 %	41,4 %	35,6 %
	Medio	27,9 %	24,1 %	26,7 %
	Alto	39,3 %	34,5 %	37,8 %
Despersonalización	Bajo	34,4 %	41,4 %	36,7 %
	Medio	39,3 %	20,7 %	33,3 %
	Alto	26,2 %	37,9 %	30,0 %
Realización personal	Bajo (0-33)	96,7 %	96,6 %	96,7 %
	Medio (34-39)	3,3 %	0,0 %	2,2 %
	Alto (40-56)	0,0 %	3,4 %	1,1 %

Nota. Elaboración propia.

La Tabla 1 muestra las dimensiones del burnout diferenciadas por género. En la dimensión de *Agotamiento Emocional*, el nivel alto alcanza el 37 % en ambos sexos, siendo mayor en las mujeres con un 39 %. La *Despersonalización* tiene un nivel alto del 26 % en mujeres y 37 % en hombres, pero prevalece un nivel bajo del 36 % para ambos géneros. En la dimensión de *Realización Personal*, predomina un nivel bajo con un 96 % en ambos géneros, indicando ausencia de niveles altos de burnout. Estos resultados coinciden con estudios previos que destacan altos niveles de realización personal relacionados con una autovaloración positiva en el trabajo (Huayanay, 2022; Dávila & Londoño, 2022; Garcia & Gabari, 2019).

4. Conclusiones

El estudio tuvo como propósito examinar la presencia del Síndrome de Burnout y los factores asociados al estrés percibidos por los docentes del segundo ciclo del nivel secundario. A través de la aplicación del cuestionario “Maslach Burnout Inventory” a una muestra de 90 docentes de 7 centros educativos públicos y privados de la Regional de educación 02, Distrito 05, se comprueba que los docentes presentan síntomas asociados al síndrome de burnout, dado que mayoritariamente alcanzaron niveles altos en aspectos de agotamiento emocional y despersonalización.

Es evidente que existe altos niveles de presencia de síntomas asociados al agotamiento emocional en los docentes, lo cual puede convertirse en una condición desfavorable en el desarrollo de las actividades pedagógicas y el alcance de la calidad de la enseñanza aprendizaje. Asimismo, los resultados demuestran indicios de

despersonalización, esto puede tener un impacto negativo en el ambiente de aprendizaje. Con respecto a la realización personal, los encuestados presentan bajos niveles, lo cual significa ausencia de burnout y sensación de satisfacción y logro en sus labores educativas. En ese contexto, estos resultados sugieren la necesidad de crear planes de apoyo dirigidos a mejorar el bienestar de los docentes y por ende, la calidad de la enseñanza.

5. Referencias

- Doré, E. (2015). *Síndrome de Burnout en docentes del Gran Santo Domingo y la relación existente con los factores sociodemográficos y la inteligencia emocional*. Editora El Nuevo Diario. <https://r.issu.edu.do/it>
- García, M., & Gabari, I. (2019). Niveles de burnout en docentes de secundaria: un estudio descriptivo analítico. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 2 (1).
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v2.1485>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).
<https://r.issu.edu.do/ti>
- Huayanay, T. (2022). *Síndrome De Burnout Y Su Relación Con El Desempeño Docente En La Institución Educativa Emblemática “Gómez Arias Dávila”* [Tesis de grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://r.issu.edu.do/cT>
- Hurtado, O.W. (2019). *Síndrome de Burnout y desempeño docente de la Universidad Alas Peruanas Filial Cerro de Pasco* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <https://r.issu.edu.do/NJ>
- Jarrín-García, G., Patiño-Campoverde, M., Moya-Lara, I., Barandica Macías, A., & Bravo-Zurita, V. (2022). Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes ecuatorianos de educación superior en tiempos de la pandemia Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 7 (2), 183-197. <https://r.issu.edu.do/miy>
- Malander, N. (2019). Prevalencia de Burnout en docentes de nivel secundario. *Revista de Psicología*, 15(29), 84-99. <https://r.issu.edu.do/XBt>
- Malo, L. (2023). *El estrés y su efecto en el desempeño de los docentes de la unidad educativa Sinincay* [Tesis de maestría, Universidad del Azuay]. <https://r.issu.edu.do/oi>
- Medrano, M. (2020). *Relación entre las creencias irracionales y los factores del síndrome de burnout en docentes del Centro Educativo Media Profesor Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart* [Tesis de maestría, Universidad Abierta para Adultos].
<https://r.issu.edu.do/jN>

- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2023). *Adecuación curricular del nivel secundario*. Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos. <https://r.issu.edu.do/tK>
- Newman, M. (2002). Assortative Mixing in Networks. *Physical Review Letters*, 89(20). <https://doi.org/10.1103/PhysRevLett.89.208701>
- OMINT. (s.f.). *Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento* (17.ª ed.). <https://r.issu.edu.do/WD>
- Pezúa, J. (2018). *Estrés laboral en Docentes de Secundaria de Instituciones Educativas Estatales en Tingo María*. <https://r.issu.edu.do/Sk>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.). <https://dle.rae.es/estr%C3%A9s>
- Salcedo, H., Cardenas, Y., Carita, L., & Ledesma, M. (2020). Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria. *Alpha Centauri*, 1, 44-56. <https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18>
- Torres, L. E. (2018). *Influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño docente de los profesores del Instituto Superior Tecnológico Pablo Casals* [Tesis de grado, Universidad San Pedro]. <https://r.issu.edu.do/Mg>