

ANALIZANDO LA CONVIVENCIA EN ESCUELAS DE PUERTO PLATA: UNA MIRADA AL AÑO ESCOLAR 2024

Analyzing coexistence in schools in Puerto Plata: a look at the 2024 school year

 <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp161-168>

Linosca Dominga Ulloa Rosario

Ministerio de Educación de la República Dominicana,
República Dominicana

 <https://orcid.org/0009-0002-2507-0577>

 lnc_girl@hotmail.com



Resumen

Este estudio tiene como objetivo analizar la convivencia escolar en los centros educativos de tercer grado de secundaria del distrito 11-02 de Puerto Plata durante el año 2024, con el propósito de comprender y mejorar el ambiente educativo. La metodología adoptada fue un diseño mixto de alcance exploratorio, abarcando a estudiantes, docentes, orientadores y psicólogos de los centros educativos que imparten el tercero de secundaria. Para la recopilación de información, se emplearon dos instrumentos: cuestionarios dirigidos a docentes, estudiantes, orientadores y psicólogos de los centros educativos objeto de estudio. El análisis de datos se llevó a cabo mediante herramientas como Excel y IBM SPSS para el análisis cuantitativo, y análisis de contenido para los datos cualitativos. Los resultados de esta investigación proporcionan una visión integral de la convivencia escolar en el distrito 11-02 de Puerto Plata, permitiendo identificar áreas de mejora y fortalecimiento en el ambiente educativo. Esto, a su vez, tiene importantes implicaciones para la educación dominicana al contribuir a la implementación de estrategias y políticas más efectivas para promover una convivencia escolar positiva.

Palabras clave: Convivencia, ciberconvivencia, secundaria, primer ciclo, violencia, acoso escolar, cultura de paz, convivencia positiva.

Abstract

This study aims to analyze school coexistence in third-grade secondary schools in District 11-02 of Puerto Plata during the year 2024, with the purpose of understanding and improving the educational environment. The methodology adopted was a mixed design of exploratory scope, covering students, teachers, counselors and psychologists of the educational centers that teach the third year of secondary school. To collect information, two instruments were used: questionnaires directed to teachers, students, counselors and psychologists of the educational centers under study. Data analysis was carried out using tools such as Excel and IBM SPSS for quantitative analysis, and content analysis for qualitative data. The results of this research provide a comprehensive view of school coexistence in District 11-02 of Puerto Plata, allowing us to identify areas for improvement and strengthening in the educational environment. This, in turn, has important implications for Dominican education by contributing to the implementation of more effective strategies and policies to promote positive school coexistence.

Keywords: Coexistence, cybercoexistence, secondary school, first cycle, violence, bullying, culture of peace, positive coexistence.

1. Introducción

La convivencia escolar es clave para la calidad del ambiente educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Una convivencia positiva se basa en relaciones saludables, respeto a la diversidad y ausencia de violencia. No obstante, muchas escuelas enfrentan problemas como violencia, bullying, acoso y discriminación, los cuales afectan el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

Este estudio analiza la convivencia escolar en el distrito 11-02 de Puerto Plata, centrándose en las relaciones entre estudiantes, docentes y orientadores, así como en las estrategias de las instituciones para fomentar un clima escolar positivo. Además, aborda la ciberconvivencia como un desafío emergente en la era digital, donde las interacciones en redes sociales han introducido nuevas formas de bullying, acoso y discriminación.

En la ciudad de San Felipe de Puerto Plata, diversos centros educativos que imparten el tercer grado de secundaria han requerido la intervención de la Policía Escolar y el Tribunal de Niños, Niñas y Adolescentes debido a problemas de convivencia escolar negativa entre los estudiantes. Estas situaciones han generado tensiones en el ambiente escolar, subrayando la necesidad de un enfoque integral para resolverlas.

Este preocupante fenómeno también ha sido objeto de estudios en la República Dominicana y otros países de Latinoamérica, los cuales han destacado la importancia de mejorar la convivencia escolar como un aspecto clave para el desarrollo educativo. Santana et al. (2023) señalan una alta prevalencia de acoso escolar y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo la violencia verbal, como insultos entre compañeros, la más común. También resaltan la existencia de un marco normativo del Ministerio de Educación para promover la convivencia escolar.

Por otro lado, investigaciones como la de Mayo Quinteros (2020), que evaluó la percepción de estudiantes en una muestra de 100 alumnos, revelaron que la mayoría califican la convivencia escolar como “regular”, indicando la necesidad de trabajar mejorar ese aspecto. De manera similar, Leyton-Leyton (2020) examinó estudios en Argentina, Chile, Colombia y México, evidenciando que la violencia escolar se aborda principalmente mediante sanciones y que falta formación adecuada para los docentes en temas de convivencia escolar. Además, destacó el papel del respeto, la participación y la valoración de la diversidad cultural para construir un ambiente escolar positivo.

Esta investigación busca abordar la creciente preocupación sobre el impacto negativo de la falta de convivencia positiva en el desarrollo personal y académico de los estudiantes del distrito 11-02 de Puerto Plata. Mejorar la convivencia escolar no solo beneficia a los alumnos, sino también a la sociedad en general, ya que los adolescentes de hoy serán los ciudadanos y líderes del mañana.

La convivencia escolar es un elemento fundamental en la calidad del ambiente educativo y en el desarrollo integral de los estudiantes. En este estudio se ha planteado la necesidad de investigar y comprender a fondo las dinámicas de convivencia en los centros educativos de primer ciclo de nivel secundario del distrito 11-02 de Puerto Plata, para lo que se han planteado los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Analizar la convivencia escolar en los centros educativos de tercer grado de secundaria del distrito 11-02 de Puerto Plata, durante el año 2024, para comprender y mejorar el ambiente educativo.

Objetivos específicos:

- Analizar realidad de la convivencia escolar en los centros educativos de tercer grado de secundaria del distrito 11-02, desde la perspectiva de los estudiantes, docentes y orientadores.
- Analizar las diversas formas en las que se manifiesta la violencia en el contexto escolar y su prevalencia en los centros educativos de tercer grado de secundaria del distrito 11-02.
- Identificar las principales situaciones que afectan la convivencia escolar en los centros educativos del distrito 11-02.
- Determinar los principales medios y mecanismos utilizados en la escuela para la prevención de violencia, así como para dar respuesta a situaciones de violencia.

La investigación se enfoca en analizar y mejorar la convivencia escolar en tercer grado de secundaria, destacando su importancia para el desarrollo estudiantil, y aborda perspectivas de estudiantes, docentes y orientadores, así como estrategias contra la violencia.

2. Metodología

Este estudio emplea un enfoque mixto con métodos cualitativos y cuantitativos, proporcionando una visión integral del fenómeno. Con un diseño no experimental, descriptivo y transversal, analiza las variables en un único momento sin manipulación. Se utilizaron fuentes primarias y secundarias para explorar la convivencia escolar en los centros educativos seleccionados.

La muestra de la investigación se determinó utilizando la fórmula de Cochran (1977), obteniendo que 241 estudiantes serían representativos de una población total de 646. En el caso de los docentes y orientadores, con poblaciones de 40 y 5

respectivamente, se trabajó con la totalidad de ambos grupos de centros educativos públicos del distrito educativo 11-02 que presentaron mayores problemas de convivencia escolar en 2024, abarcando jornadas matutina, vespertina y extendida del tercer grado de secundaria.

Se emplearon dos encuestas como instrumentos principales para la recolección de datos, dirigidas a estudiantes, docentes y orientadores. Estas herramientas permitieron recopilar información tanto cuantitativa como cualitativa en el contexto del estudio. La validez de los instrumentos fue rigurosamente evaluada mediante el juicio de expertos, incluyendo orientadores, psicólogos escolares y técnicos distritales especializados en educación secundaria. Para garantizar la confiabilidad de las encuestas, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo índices de 0.813 para docentes y orientadores, y 0.883 para estudiantes, lo que confirma consistencia de las encuestas.

Tabla 1. Instrumentos y técnicas de recopilación

Levantamiento	Instrumento – técnica	Unidad de análisis
Cuantitativo	Encuesta	Docentes y orientadores
		Estudiantes
Cualitativo	Encuesta	Docentes y orientadores
		Estudiantes

Nota. Encuesta aplicada a estudiantes, docentes y orientadores para evaluar la convivencia escolar en los centros educativos de tercer grado de secundaria del distrito 11-02.

Los datos cuantitativos se analizaron con Microsoft Excel e IBM SPSS Statistics, mientras que los cualitativos se abordaron mediante análisis de contenido. Las limitaciones incluyeron posibles sesgos de representatividad, participación voluntaria, restricciones de tiempo y recursos, así como desafíos en la interpretación subjetiva y sesgos de información.

3. Resultados y discusión

3.1. Resultados

En esta sección se presenta el análisis de los resultados de los datos obtenidos mediante los instrumentos implementados en este estudio que exploran la convivencia escolar dentro de los centros educativos de tercer grado de secundaria distrito 11-02., destacando las manifestaciones más comunes observadas en estos contextos.

Tabla 2. Situaciones de violencia más frecuentes desde las perspectiva docente y estudiantil

Centro	Actor	Situaciones de violencia											
		S1		S2		S3		S4		S5		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
CE.1	Docente	5	16.67 %	2	18.18 %	4	14.81 %	0	0 %	1	100 %	12	17.14 %
	Estudiante	23	14.74 %	5	11.63 %	4	22.22 %	21	18.42 %	1	11.11 %	54	15.88 %
CE.2	Docente	7	23.33 %	1	9.09 %	4	14.81 %	0	0 %	0	0 %	12	17.14 %
	Estudiante	19	12.18 %	5	11.63 %	3	16.67 %	28	24.56 %	3	33.33 %	58	17.06 %
CE.3	Docente	12	40. %	7	63.64 %	13	48.15 %	1	100 %	0	0 %	33	47.14 %
	Estudiante	101	64.74 %	31	72.09 %	11	61.11 %	50	43.86 %	2	22.22 %	195	57.35 %
CE.4	Docente	6	20. %	1	9.09 %	6	22.22 %	0	0 %	0	0 %	13	18.57 %
	Estudiante	13	8.33 %	2	4.65 %	0	0 %	15	13.16 %	3	33.33 %	33	9.71 %
Total	Docente	30	100 %	11	100 %	27	100 %	1	100 %	1	100 %	70	100 %
	Estudiante	156	100 %	43	100 %	18	100 %	114	100 %	9	100 %	340	100 %

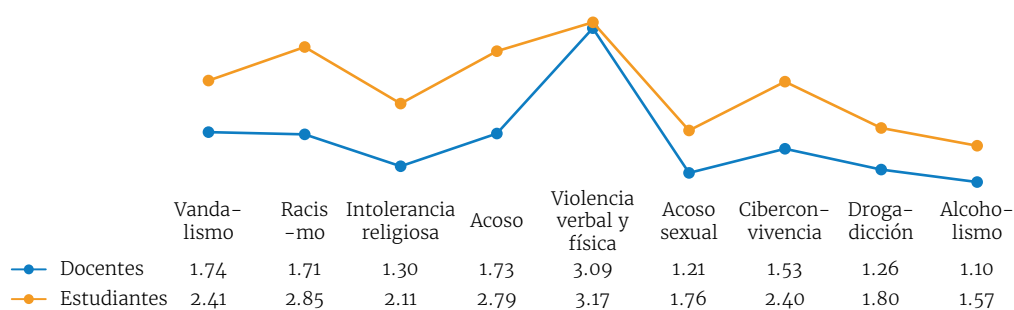
Nota. Encuesta aplicada a estudiantes, docentes y orientadores para evaluar la convivencia escolar en los centros educativos de tercer grado de secundaria del distrito 11-02.

Situaciones observadas: S1= Bullying, S2= Discriminación por género, S3= Ciberconvivencia, S4= Conflictos entre grupos de estudiantes, S5= Otros (especificar).

Los resultados de la Tabla 2 revelan que el bullying constituye el principal problema de violencia en los centros educativos estudiados, con una incidencia particularmente alta según la perspectiva estudiantil: 64.74 % en el CE.3 y 12.18 % en el CE.2. Además, los conflictos entre grupos de estudiantes emergen como la segunda problemática más significativa, especialmente en el CE.2 (24.56 %) y el CE.3 (43.86 %).

De acuerdo con lo anterior la Figura 1 presenta la comparación de la media de las respuestas proporcionadas por docentes, orientadores y estudiantes sobre los problemas de convivencia que se observan en el centro educativo.

Figura 1. Frecuencia de problemas de convivencia entre estudiantes en el centro educativo



Nota. Encuesta aplicada a estudiantes, docentes y orientadores para evaluar la convivencia escolar en los centros educativos de tercer grado de secundaria del distrito 11-02.

La Figura 1 muestra que la “Violencia verbal y física” es el principal problema en los centros educativos, con valoraciones similares entre estudiantes (3.17) y docentes y orientadores (3.09). Sin embargo, los estudiantes perciben con mayor intensidad problemas como el “Racismo” (2.85 y 1.71) y el “Acoso”. En contraste, el “Alcoholismo” y el “Acoso sexual” son los problemas menos reportados, con puntajes bajos en ambos grupos.

3.2. Discusión de los resultados

Esta investigación resalta la convivencia escolar como un elemento esencial para una educación de calidad, en consonancia con lo planteado por Delors (1996). Los hallazgos revelan percepciones mayoritariamente positivas del ambiente escolar entre estudiantes, docentes y orientadores, aunque se identifican desafíos específicos como el bullying y la ciberconvivencia negativa.

Si bien los casos de acoso y discriminación no son frecuentes, existen antecedentes que subrayan la necesidad de una vigilancia continua, en contraste con estudios como el de Santana et al. (2023). En cuanto a la ciberconvivencia, aunque los problemas se reportan con menor frecuencia, su reconocimiento como una preocupación, según Pozas Rivera et al. (2018), evidencia la importancia de fomentar relaciones positivas en entornos digitales. Los mecanismos actuales para mejorar la convivencia, como talleres y apoyo psicológico, han mostrado efectividad, pero requieren refuerzo mediante estrategias complementarias. Esto coincide con Palomino et al. (2010), que destaca la necesidad de apoyo emocional para los estudiantes.

La investigación concluye que un enfoque integral basado en la prevención, la intervención y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales es clave para crear entornos escolares seguros y propicios para el desarrollo integral de los estudiantes.

4. Conclusiones

Los hallazgos del estudio revelan que, aunque la percepción general de docentes, estudiantes y orientadores sobre la convivencia escolar es mayoritariamente positiva, existen discrepancias significativas al comparar esta percepción con los registros oficiales de incidentes. Muchos participantes reportaron haber presenciado o sufrido actos de violencia escolar, lo que pone en evidencia problemas subyacentes en las dinámicas escolares. Entre estos destacan el bullying, el uso de lenguaje inapropiado, agresiones verbales y físicas, ciberconvivencia negativa y acoso escolar, siendo el bullying el más prevalente y la principal causa de otras conductas perjudiciales que afectan el bienestar estudiantil.

La ciberconvivencia negativa destaca la necesidad de estrategias integrales que aborden tanto la convivencia presencial como la digital. Si bien las normas de convivencia y el trabajo del departamento de psicología son valorados como efectivos, se

identifican áreas de mejora, como mayor presencia de la policía escolar, talleres sobre convivencia y resolución de conflictos, y mayor involucramiento de las familias.

Las conclusiones enfatizan la urgencia de reforzar las normas de convivencia y adaptar las estrategias educativas a los desafíos actuales. Programas de formación continua para docentes y estudiantes resultan esenciales para promover un entorno basado en el respeto, la colaboración y la paz, lo que contribuirá a reducir conflictos y a construir una comunidad educativa más segura, inclusiva y armónica.

5. Referencias

- Cochran, W. G. (1977). *Sampling techniques* (3rd ed.). John Wiley & Sons.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI* [compendio]. UNESCO.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa.locale=es
- Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, (80), 227-260. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Mayo Quinteros, M. I. (2020). *Convivencia escolar en el Centro de Educación Básica Alternativa Paeba Piloto Regional, Callao 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53006>
- Palomino, M. L., & Paz, A. D. (2010). Los problemas de convivencia escolar: Percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigaciones UNAD*, 9(2), 85-105. <https://doi.org/10.22490/25391887.674>
- Pozas Rivera, J., Morales Reynoso, T., & Martínez-Vilchis, R. (2018). Efectos de un programa de ciberconvivencia en la prevención del cyberbullying. *Psychology, Society & Education*, 10(2), 239-250. <https://doi.org/10.25115/psye.v10i2.1953>
- Santana, M., Montes-Oca, G., & Cabrera, R. M. (2023). Medidas disciplinarias como factor de una convivencia escolar positiva en República Dominicana. *RECIE. Revista Caribeña De Investigación Educativa*, 7(2), 7-29.
<https://doi.org/10.32541/recie.2023.v7i2.pp7-29>