

Abordaje metodológico para la construcción de una guía para la enseñanza y aprendizaje virtual en educación superior

Methodological approach for the construction of a guide for virtual teaching and learning in higher education

  **Núñez Manzueta, Ana María**
Universidad Católica del Cibao

RESUMEN

Este artículo presenta avances de la investigación de la tesis doctoral, en aras de construir una guía metodológica para la enseñanza y aprendizaje virtual en las instituciones de educación superior de República Dominicana. Este estudio se encuentra motivado, pues, a raíz de la pandemia generada por el COVID-19, que obligó, a las instituciones educativas a virtualizar sus procesos de enseñanza-aprendizaje para asegurar la continuidad de la educación, replicando en la virtualidad lo que pasa en la modalidad presencial con limitada preparación de los actores principales. Rescata la necesidad de profundizar y buscar nuevas maneras de gestionar el conocimiento desde la modalidad virtual, tomando en cuenta la experiencia vivida por los docentes. Este estudio se sustenta en la perspectiva del construccionismo social, a partir de la cual toma relevancia la acción discursiva y desde sus planteamientos, la realidad social se construye desde la cotidianidad. Para Gergen (2014) permite establecer un nuevo sentido a la relación entre lo que se investiga con quien lo investiga. Desde un enfoque cualitativo y un método etnográfico, busco interpretar los sentidos producidos a través de las prácticas discursivas de los docentes universitarios para, desde sus voces, favorecer los procesos de transformación sobre los procedimientos metodológicos y los manejos de los docentes, sobre los entornos virtuales. Pretendo aportar una ruta metodológica desde la cual, se pueda impartir docencia con la confianza y seguridad de las bondades de la herramienta, y con la certeza de que su proceso de enseñanza impacte en aprendizajes de calidad para sus estudiantes. Aplicaré un cuestionario, estructurado por cinco competencias, a la luz de los planteamientos de García (2014). Dicho cuestionario ha sido validado por un experto y recoge los lineamientos a formar parte de la guía metodológica que contribuya para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje desde la modalidad virtual.

PALABRAS CLAVE

Enseñanza, aprendizaje, educación virtual, educación superior e investigación cualitativa.

ABSTRACT

This article presents advances in the research of the doctoral thesis, to build a methodological guide for virtual teaching and learning in higher education institutions in the Dominican Republic. This study is motivated, therefore, because of the pandemic generated by COVID-19, which forced educational institutions to virtualize their teaching-learning processes to ensure the continuity of education, replicating in virtuality what happens in the face-to-face modality with limited preparation of the main actors. It rescues the need to deepen and look for new ways to manage knowledge from the virtual modality, considering the experience lived by teachers. This study is based on the perspective of Social Constructionism, from which discursive action becomes relevant and from its approaches, social reality is built from everyday life. For Gergen (2014) it allows to establish a new meaning to the relationship between what is investigated with those who investigate it. From a qualitative approach and an ethnographic method, I seek to interpret the senses produced through the discursive practices of university professors to, from their voices, favor the processes of transformation on the methodological procedures and the management of teachers, on virtual environments. I intend to provide a methodological route from which teaching can be given with the confidence and security of the benefits of the tool, and with the certainty that its teaching process impacts on quality learning for its students. I will apply a questionnaire, structured by five competences, in the light of the approaches of García (2014). This questionnaire has been validated by an expert and includes the guidelines to be part of the methodological guide that contributes to the improvement of teaching and learning from the virtual modality.

KEYWORDS

Teaching, learning, virtual education, higher education, and qualitative research.

1. Introducción

Este estudio surge a raíz de la crisis sanitaria generada por el COVID-19, pues como he indicado en líneas anteriores, provocó que los sistemas educativos, en todos sus niveles, tuvieran que virtualizar los procesos de enseñanza y aprendizaje a los fines de que estos no colapsaran. De forma específica, las instituciones de educación superior se han mantenido reflexionando sobre diversos aspectos para elevar la cualificación de la enseñanza desde la virtualidad.

De hecho, la Convención Mundial sobre el Reconocimiento de las Cualificaciones relativas a la Educación Superior (2019) instauró un conjunto de destrezas que reconocen las cualificaciones, los logros y los períodos de estudios desde la modalidad virtual o a distancia y, por consiguiente, a los modos de enseñar y aprender no convencionales. Estos ajustes en las cualidades, calidades y capacidades del docente se experimentaron en la mayoría de los países del mundo a raíz de la pandemia generada por el COVID-19.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal, 2020), la situación social y económica producida por el COVID-19 constituyó un gran desafío en todos los ámbitos y el educativo no fue la excepción, afectando directamente a las instituciones educativas, replicando en la virtualidad lo que pasa en la modalidad presencial con limitada preparación de los actores principales, es decir, estudiantes y profesores.

En síntesis, pone de manifiesto que los docentes requieren de formación para que pueda trabajar en los diferentes formatos y plataformas de la educación a distancia, así como en diferentes metodologías para el uso educativo de las TIC, en establecimientos de criterios para el desarrollo curricular, la retroalimentación para el aprendizaje. Esta situación ha generado la necesidad de que se fortalezcan las redes de colaboración entre pares docentes y que se elaboren propuestas colaborativas en el diseño de guías pedagógicas, para un mejor abordaje del currículo.

En el caso específico de República Dominicana, ha sido posible presenciar procesos de reformas educativas que, con la participación de la sociedad en general, consolidan una propuesta de lineamientos y parámetros sobre la calidad de la enseñanza y del aprendizaje desde la modalidad virtual. El Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (Mescyt, 2006), institucionaliza los programas de educación superior a distancia declarando el impulso, fortalecimiento y consolidación de la modalidad de enseñanza, de igual manera, regula el funcionamiento de la modalidad en todas las instituciones públicas y privadas para dinamizar las ofertas en sus diferentes programas profesionales de técnico superior, grado, posgrado y educación permanente.

Así también, bajo la Ley Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) de la República Dominicana 2030, Ley Orgánica 1-12, se plantean acciones para el fortalecimiento de un sistema educativo, en el cual, la praxis esté enfocada hacia aprendizajes que representen significado, promoviendo la modernización de los sistemas educativos en todos sus estamentos. Además, hace hincapié en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza de las ciencias y de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Lo esbozado en líneas anteriores revela que el profesorado debe contar con unas competencias para el uso de las TIC en sus mediaciones pedagógicas. No obstante, la existencia de estos estándares es aún limitados debido a la inacción de las instituciones, y un limitado manejo de la tecnología por parte del profesorado. Para Acosta (2009), en República Dominicana, es evidente la falta de capacitación y empoderamiento de los docentes, así demostrado en porcentajes muy bajos de docentes que han recibido capacitación en esta modalidad educativa y en el uso de las tecnologías en la educación.

El Mescyt (2006) sostiene que la calidad de las instituciones de educación superior será valorada, entre otras cosas, por la cualificación de los docentes que ingresan al sistema, pues deberían cumplir con las responsabilidades a su cargo, en consonancia con las tendencias e innovaciones existentes, a los fines de que se puedan generar procesos de enseñanza que repercutan en el aprendizaje de los estudiantes.

El Informe de Ejecutorias del Mescyt (2019) pone en evidencia el limitado acceso a la formación que tiene el docente con relación al uso de las TIC con fines pedagógicos. Otra cuestión que traigo a colación es el hecho que, aunque estos docentes recibieron su capacitación, no se ha encontrado evidencia del impacto que ha tenido dicho inducción en el desempeño del docente, ni de procesos de acompañamientos que den cuentas de la transformación de la praxis pedagógica.

En ese sentido, la Unesco (2018) actualizó el conjunto de estándares para el desarrollo de los currículos y de las habilidades que requieren los docentes, para poner la tecnología al servicio de la educación. Se pretende que los actores comprendan el papel que juegan las TIC en las políticas educativas, el currículo, la evaluación, la pedagogía, las competencias digitales, la organización y la administración.

Las consultas realizadas, dan cuentas de los avances en relación con la dinamización del uso de las TIC en los procesos de enseñanza/aprendizaje, a partir de reflexiones llevadas a cabo por instituciones y organismos internacionales, con el suficiente aval y de un marco normativo que regula la virtualización de la enseñanza y aprendizaje en República Dominicana. No obstante, se requiere crear espacios de diálogos, donde desde las voces y experiencias del profesorado se pueda definir una guía que ofrezca pautas metodológicas, a los fines de apoyar la calidad de los procesos que implican enseñanza y aprendizaje.

2. Aproximación teórica

La fundamentación teórica hace alusión a la perspectiva del construccionismo social a partir de la cual toma relevancia la acción discursiva y desde sus planteamientos, la realidad social se construye desde la cotidianidad. Desde la óptica de Gergen (2014) esta perspectiva me permite establecer un nuevo sentido a la relación entre lo que se investiga con quien lo investiga, o sea, entre la situación problema y el investigador.

Ahora bien, con el desarrollo de mi tesis no pretenderé centrarme en la indagación de un determinado problema, sino que, a partir de esta postura, me ocuparé en comprender las prácticas llevadas a cabo por los docentes del

nivel superior en relación con su quehacer desde un entorno virtual, así como sus versiones acerca de estas situaciones, a través del estudio de las Prácticas Discursivas y los sentidos que producen durante esos procesos. Esto implica mantener una relación y unos vínculos con todo el proceso investigativo.

De igual manera, según Canelón (2012), el construccionismo social es una manera de viabilizar el conocimiento de las experiencias, las subjetividades de las personas y con ello, ampliar el campo para categorizar las realidades que coexisten en un determinado proceso o vivencias. Es una manera de comprender las visiones e interpretaciones de los participantes alrededor de una experiencia. El investigador argumenta que, a partir de las interacciones, podemos acceder a los sentidos, argumentos, valoraciones y descripciones que cada persona hace sobre lo que vive.

El construccionismo social parte del hecho de que las personas son protagonistas que cimentan y establecen, con sus experiencias, nuevas maneras de abordar y de construir realidades. Es una aproximación que rescata la idea de que las conductas de las personas (Taylor y Bogdan, 1994), de alguna manera, están influenciadas, por un lado, por las percepciones que tienen de su práctica y, por otro, por las interacciones que tienen con otros. La realidad social se construye, entonces, a partir de la interacción social y la práctica discursiva, es la herramienta por excelencia para dicha cimentación.

Así también, Ñíguez (2005) entiende que la historicidad del conocimiento y la forma de cómo es interpretada por las personas, constituyen dos características que dan garantía de aplicabilidad y sostenibilidad del construccionismo social. Se trata, de ir más allá de una construcción lineal de la situación actual, abre escenarios para repensar el presente de cara a construir un mejor futuro. Es necesario, el cuestionamiento de las verdades aceptadas, así como cuestionar sistemáticamente el papel que ha jugado el lenguaje en ese proceso de construcción social.

3. Método

Esta investigación se encuadra en un enfoque cualitativo, para Flick (2015), esta manera de investigar consiste en un proceso sistemático, que alude a la coherencia entre las preguntas y el plan de investigación, los cuales se complementan para que la indagación sea funcional y logre los objetivos propuestos.

El principal soporte para el desarrollo de las prácticas discursivas es el lenguaje activo, esto quiere decir, tal como indica Spink (1999) Canelón (2012), (2015) y García (2021), el lenguaje en acción o uso, es el vehículo, el camino a partir del cual las personas producen sentidos; de ahí que las prácticas discursivas juegan un papel preponderante en la comprensión de los discursos no solo de los documentos oficiales escritos, sino que, esta manera de abordar el conocimiento incorpora los testimonios de las personas, lo que da paso a que las personas le otorguen sentidos a lo que viven día a día.

Para un mejor abordaje de la presente investigación asumo un método etnográfico, pues como bien ha señalado Flick (2015) explicaré los sentidos a partir de sus propias realidades y contextos culturales y naturales. Esta perspectiva abre la posibilidad de describir lo que hacen los docentes para el desarrollo de sus clases virtuales de forma habitual y con ellos los sentidos que le atribuyen a dichas prácticas. Las principales técnicas por usar son las siguientes:

- a) La observación
- b) Entrevista abierta
- c) Registro de documentos

A partir de estas técnicas usaré los siguientes métodos de interpretación:

- a) Registros de observaciones
- b) Análisis de las prácticas discursivas en las entrevistas y conversaciones
- c) Análisis de documentos de dominio público

Este proceso ha implicado la colaboración de experto, quien ha validado el cuestionario que tiene la finalidad de diagnosticar los lineamientos a ser tomados en cuenta para aportar en la construcción de la guía metodológica para la enseñanza y el aprendizaje virtual. Su diseño tiene como base la perspectiva de García (2014), quien alude a la académica, orientadora, gestora, evaluadora e investigadora.

Los análisis de las informaciones y las categorizaciones de los sentidos serán mediante el programa Atlas. Ti 7.

4. Referencias

- Acosta, M. (2009). La educación a distancia en la República Dominicana: situación actual y desafíos futuros. *Revista de Educación Superior de la Universidad Abierta para Adultos*.
- Canelón Pérez, J. E. (2012). Construcción de sentidos sobre la organización y acción en la gestión del agua: comité mesa técnica de agua de Bojó. [Trabajo de ascenso]. Barquisimeto, Venezuela.
- Cepal-Unesco. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Convención Mundial sobre el Reconocimiento de las Cualificaciones relativas a la Educación Superior. (2019). <https://es.unesco.org>
- Flick, U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. España: Ediciones Morata.
- García Areito, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la Educación a Distancia en la Sociedad Digital: Síntesis*.

- García, M. E. (2021). Corporeidad, discapacidad y desarrollo humano: los sentidos de ser un atleta. [Tesis doctoral]. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto, Venezuela.
- Gergen, K. (2014). From Mirroring to World-making: Research as Future Form-Ing. *Journal for the Theory of Social Behaviour*. 45(3), 287-310. <https://doi.org/10.1111/jtsb.12075>
- Iñiguez, L. (2005). Nuevos debates, nuevas ideas y prácticas en la psicología social de la era post-construccionista. *Athenea Digital*, (8), 1-7. <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v1n8.235>
- Ley 1-12. (2012). *Estrategia Nacional de Desarrollo 2030*. <https://optic.gob.do/nortic>
- Ley 139-01. (2001). *Educación Superior Ciencia y Tecnología*. <https://www.intec.edu.do>
- Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. (2006). *Reglamento de Instituciones y Programas de Educación Superior a Distancia*.
- Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. (2019). *Informe de ejecutorias*. <https://mescyt.gob.do>
- Spink, M.J. (1999). *Prácticas discursivas e producao de sentidos no cotidianos: Aproximacoes teóricas e metodológicas*. Cortés.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*. Paidós.