


Planificación estratégica como factor de influencia en la supervisión y control de la Dirección Regional de Educación no. 14 de Nagua, Año Fiscal 2023

Strategic Planning as an Influencing Factor in the Supervision and Control of the Regional Directorate of Education No. 14 of Nagua, Fiscal Year 2023

 **Ureña Cortorreal, Juana Esther**
Ministerio de Educación de la
República Dominicana

 **Núñez Vásquez, Víctor Roldan**
Ministerio de Educación de la
República Dominicana

RESUMEN

La supervisión y el control de la prestación del servicio educativo es la tarea más importante que tiene la regional. Para cumplir con esta tarea, es esencial contar con una planificación estratégica efectiva que oriente las acciones y recursos de la institución. Sin embargo, los resultados de los aprendizajes no son los deseados, por lo que la labor de la regional se enfrenta a una serie de desafíos. En ese sentido, es importante determinar la influencia de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control de la Regional. Esta investigación es importante porque podría ayudar a mejorar la calidad educativa, puesto que, con la evaluación de la influencia de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control se puede redireccionar los esfuerzos en los aprendizajes. En lo que concierne a la metodología, esta investigación tiene un enfoque cuantitativo por medio de un diseño correlacional y no experimental, con la participación de 180 técnicos, como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento.

Se concluye que, el nivel de influencia de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control es muy alto. La planificación estratégica impacta positivamente en áreas cruciales de supervisión y control, evidenciado por mejoras significativas en objetivos, eficiencia de procesos, reducción de costos y mejora de la calidad. Aunque se identifican obstáculos como la asignación de recursos y la priorización de objetivos estratégicos, la alta percepción de alineación y aceptación favorable de la planificación estratégica sugieren oportunidades para gestionar cambios de manera más enfocada.

PALABRAS CLAVE

Planificación estratégica, supervisión y control, técnico docente, regional educativa.

ABSTRACT

The supervision and control of the provision of educational services is the most important task that the regional has. To accomplish this task, it is essential to have effective strategic planning that guides the actions and resources of the institution. However, the learning results are not as desired, so the regional's work faces a series of challenges. In this sense, it is important to determine the influence of strategic planning on the supervision and control processes of the Regional. This research is important because it could help improve educational quality, since, by evaluating the influence of strategic planning on supervision and control processes, learning efforts can be redirected. Regarding the methodology, this research has a quantitative approach through a correlational and non-experimental design, with the participation of 180 technicians, the survey as a technique and the questionnaire as an instrument.

It is concluded that the level of influence of strategic planning on the supervision and control processes is very high. Strategic planning positively impacts crucial areas of supervision and control, evidenced by significant improvements in objectives, process efficiency, cost reduction and quality improvement. Although obstacles such as resource allocation and prioritization of strategic objectives are identified, the high perception of alignment and favorable acceptance of strategic planning suggest opportunities to manage changes in a more focused way.

KEYWORDS

Strategic planning, supervision and control, teaching technician, educational regional.

1. Introducción

La calidad educativa es una preocupación de la República Dominicana, por lo que se realizan diversos esfuerzos para lograrla. Se elaboran planes estratégicos y operativos; proyectos, programas, manuales operativos y se elaboran materiales y recursos que guían la gestión de las diferentes instancias del Ministerio de Educación de la República Dominicana (Minerd). También, se definen nuevos roles y tareas de las diferentes instancias para hacerla coincidir con las revoluciones que a nivel de política educativa se impulsan desde el consejo nacional de educación y el Minerd como sede rectora del sistema educativo.

Las direcciones regionales de educación según el Minerd están orientadas a monitorear, evaluar, supervisar y controlar de manera efectiva la calidad, equidad y pertinencia de la educación en su contexto, mediante la adecuación y direccionamiento de las políticas, planes y proyectos educativos. Asimismo, esta instancia del sistema educativo en su tarea de supervisión y control está comprometido con la evaluación constante de la condición de los procesos pedagógicos y administrativos y los resultados de las instancias con las que trabaja (distritos y centros educativos), con el objetivo de poner en ejecución las políticas, formulación de estrategias y planes de mejoras para el servicio educativo en su jurisdicción y de esta forma mejorar los estándares de desempeño institucional.

Por otro lado, la misión de las direcciones regionales y las instancias que dependen de ella, no podrían cumplirse sin una planificación estratégica que permita tener acceso a una herramienta que facilite los procesos de gestión apoyado en diagnóstico, análisis, reflexiones y tomas de decisiones consensuadas sobre su desempeño en la actualidad y la ruta a seguir por parte de la institución para adaptarse a los cambios futuros, así como las demandas que les impone la sociedad y lograr los mejores resultados en la prestación del servicio.

En ese orden, resulta fundamental determinar el nivel de influencia de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo) de la dirección regional, que permita hacer efectiva la labor de la regional educativa y que esto se traduzca en mejoras de los aprendizajes y niveles de calidad educativa cada vez más altos.

Ahora bien, con esta investigación se persigue el logro de los objetivos: de manera general determinar el nivel de influencia de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo) de la dirección regional en la gestión.

En específico, describir la alineación entre la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo) existentes en la Dirección Regional. Describir el nivel de influencia de la planificación estratégica en la definición de indicadores de desempeño y metas para los procesos de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo) en la dirección regional. Identificar el nivel de impacto de la planificación estratégica en la asignación de recursos, personal y presupuesto en los procesos

de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo). Identificar las áreas en las que la planificación estratégica ha tenido un impacto positivo en la mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo). Identificar posibles desafíos o limitaciones en la integración de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo).

2. Metodología

Esta propuesta será conducida con un enfoque cuantitativo por medio de un diseño no experimental y dentro de este diseño, el estudio es descriptivo y transeccional. Se ha decidido conducir la investigación con este diseño porque se tiene la intención de determinar la influencia de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control, con el propósito de mejorar la eficacia y eficiencia en su gestión, para ello se pretende describir la alineación entre la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control existentes en la dirección regional. Por el enfoque seleccionado, se hizo uso de la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario con dos secciones (Sección I sobre el perfil y Sección II destinada a conocer las opiniones sobre la planificación estratégica como factor de influencia en la supervisión y control). Cuenta además con 39 preguntas cerradas y 3 abiertas, de estas 4 preguntas corresponde a la primera sección y 38 a la segunda sección.

3. Resultados y discusión

Alineación de la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control

Tabla 1.
Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre el proceso de planificación estratégica

Opción	Cantidad de personas	%
No hay un proceso de planificación estratégica.	4	02
Existe un proceso de planificación estratégica, pero no está formalizado ni documentado.	27	15
Existe un proceso de planificación estratégica formal y documentado.	149	83
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

En la Tabla 1 se presentan las opiniones de las personas seleccionadas sobre el proceso de planificación estratégica llevada a cabo en la institución donde labora. Se puede observar que el 83% (149) de estos aseguran que existe un proceso de planificación estratégica formal y documentado, el 15% (27) opina que existe un proceso de planificación estratégica, pero no está formalizado ni documentado y el restante 2% (4) indica que no hay un proceso de planificación estratégica.

Tabla 2.

Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre el nivel de alineación entre la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control

Opción	Cantidad de personas	%
Muy alineados	94	52
Moderadamente alineados	75	42
Poco alineados	09	05
No sé	02	01
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

En la Tabla 2 se presentan las opiniones de los encuestados sobre el nivel de alineación entre la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento). Al respecto, el 52% (94) está de acuerdo en afirmar que la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control están muy alineados, el 42% (75) moderadamente alineados, el 5% (9) que están poco alineados y el restante 1% (2) que no sabe.

Estos resultados sugieren una conexión clara entre la visión a largo plazo de la regional educativa, orientada por la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control que realiza establecido para guiar y cumplir con la misión institucional.

Influencia de la planificación estratégica en definición de indicadores de desempeño

Tabla 3.

Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre la contribución de la planificación estratégica a la mejora continua y la adaptación de indicadores y metas

Opción	Cantidad de personas	%
Facilita la revisión constante y la adaptación de indicadores y metas.	136	76
Contribuye en cierta medida a la mejora continua.	42	23
No tiene un impacto significativo en la mejora continua.	0	0
No estoy seguro.	02	01
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

En la Tabla 3 se muestran las opiniones de los técnicos regionales y distritales sobre la contribución de la planificación estratégica a la mejora continua y la adaptación de indicadores y metas. Sobre este particular, el 76% (136) de los encuestados entiende que la planificación estratégica facilita la revisión constante y la adaptación de indicadores y metas, el 23% (42) que contribuye en cierta medida a la mejora continua y el restante 1% (2) no está seguro de la contribución.

Tabla 4.

Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre el impacto general de la planificación estratégica en la efectividad de los procesos de supervisión y control

Opción	Cantidad de personas	%
Altamente positivo, mejora significativamente la efectividad.	144	80
Positivo, pero no necesariamente transformador.	30	17
Neutral, tiene un impacto limitado.	02	01
Negativo o insignificante.	02	01
No estoy seguro.	02	01
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

Los datos que se presentan en la Tabla 4 muestran las opiniones de los encuestados sobre el impacto general de la planificación estratégica en la efectividad de los procesos de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento). Al respecto, el 80% (144) indica que la planificación estratégica es altamente positiva, puesto que mejora significativamente la efectividad, el 17% (30) que es positivo, pero no necesariamente transformador y en igual porcentaje (1%) que natural con un impacto limitado, negativo o insignificante y no hay seguridad en responder.

Los resultados evidencian una conexión estrecha entre los objetivos, indicadores y metas lo que es indicativo del reconocimiento, por parte de los encuestados, de la coherencia en la planificación estratégica. Asimismo, estos resultados respaldan la idea de una planificación estratégica consolidada y que fortalece las capacidades de la institución para realizar la misión de supervisar y controlar con calidad las operaciones en las diferentes instancias que la componen.

Impacto de la planificación estratégica en la asignación de recursos, personal y presupuesto

Tabla 5.

Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre la determinación de la priorización de recursos en función de la estrategia organizacional

Opción	Cantidad de personas	%
No se priorizan recursos en función de la estrategia.	20	11
Se priorizan recursos, pero no de manera clara ni basada en la estrategia.	31	17
Se priorizan recursos de acuerdo con la estrategia organizacional.	129	72
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

La Tabla 5 presenta las opiniones de los encuestados sobre la determinación de la priorización de recursos en función de la estrategia organizacional. Al respecto, el 72% (129) opina que se priorizan recursos de acuerdo con la estrategia organizacional, el 17% (31) que se priorizan recursos, pero no de manera clara ni basada en la estrategia y el restante 11% (20) que no se priorizan recursos en función de la estrategia.

Tabla 6.

Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre la garantía de alineación del personal con los objetivos estratégicos

Opción	Cantidad de personas	%
No se considera la alineación del personal con la estrategia.	10	06
Se promueve la alineación, pero no de manera efectiva.	36	20
El personal se alinea de manera efectiva con los objetivos estratégicos.	134	74
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

Los datos que muestra la Tabla 6 presentan las opiniones de los técnicos regionales y distritales sobre la garantía de alineación del personal con los objetivos estratégicos. Sobre este particular, el 74% (134) de los encuestados opina que el personal se alinea de manera efectiva con los objetivos estratégico, el 20% (36) que se promueve la alineación, pero no de manera efectiva y el restante 6% (10) que no se considera la alineación del personal con la estrategia

Los resultados evidencian ideas muy halagüeñas sobre el impacto de la planificación estratégica en la tarea primordial de la instancia regional de supervisión y control de los procesos educativos en su jurisdicción.

Áreas en las que la planificación estratégica ha tenido impacto positivo en la mejora de la eficacia y la eficiencia

Tabla 7.

Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre la contribución de la planificación estratégica a la mejora de la eficacia de los procesos de supervisión y control

Opción	Cantidad de personas	%
Ha proporcionado una visión clara de los objetivos a largo plazo.	77	30
Ha alineado los procesos de supervisión y control (monitoreo, acompañamiento, seguimiento) con los objetivos estratégicos.	74	29
Ha mejorado la comunicación y coordinación entre las partes involucradas.	59	23
Ha permitido una asignación más eficiente de recursos.	31	12
Ha facilitado la identificación y gestión de riesgos.	08	03
No ha tenido un impacto positivo.	03	01
No estoy seguro.	05	02

Opción	Cantidad de personas	%
Total	257	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023. Los técnicos investigados podían elegir más de una opción.

La Tabla 7 muestra las opiniones de los encuestados sobre la contribución de la planificación estratégica a la mejora de la eficacia de los procesos de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento). En ese sentido, el 30% (77) asegura que la planificación estratégica ha proporcionado una visión clara de los objetivos a largo plazo, el 29% (74) ha alineado los procesos de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento) con los objetivos estratégicos, el 23% (59) que ha mejorado la comunicación y coordinación entre las partes involucradas, el 12% (31) que ha permitido una asignación más eficiente de recursos, el 3% (8) que ha facilitado la identificación y gestión de riesgos, un 2% (5) no está seguro en contestar y un por ciento muy bajo (1%) asegura no ha tenido un impacto positivo.

Tabla 8.

Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre la contribución de la planificación estratégica a la mejora de la eficiencia de los procesos de supervisión y control

Opción	Cantidad de personas	%
Ha reducido los costos operativos.	34	13
Ha acelerado los tiempos de respuesta en la supervisión y control (monitoreo, acompañamiento, seguimiento).	60	23
Ha simplificado los flujos de trabajo.	36	14
Ha mejorado la calidad de la toma de decisiones.	65	25
Ha optimizado la utilización de tecnología y herramientas de supervisión (monitoreo, acompañamiento, seguimiento).	55	21
No ha tenido un impacto positivo.	03	01
No estoy seguro.	08	03
Total	261	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023. Los técnicos investigados podían elegir más de una opción.

En la Tabla 8 se muestran las opiniones de los encuestados sobre la contribución de la planificación estratégica a la mejora de la eficiencia de los procesos de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento). En tal sentido, el 25% (65) indican que ha mejorado la calidad de la toma de decisiones, el 23% (60) que ha acelerado los tiempos de respuestas en la supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento), el 21% (55) ha optimizado la utilización de tecnología y herramientas de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento), el 13% (34) que ha reducido los costos operativos, el 1% (3) que no ha tenido un impacto positivo y el restante 3% (8) que no está seguro en responder.

Los resultados revelan una percepción generalmente positiva sobre el impacto en aspecto sensible de la supervisión y control por la planificación estratégica. A la luz de este resultado se puede indicar que la regional de educación pone su mirada en los beneficios tangibles que permiten la optimización de recursos y procesos a raíz de la implementación de la planificación estratégica.

Desafíos y limitaciones de la integración de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control

Tabla 9.
Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre las principales desafíos y obstáculos identificados

Opción	Cantidad de personas	%
Resistencia al cambio	23	13
Asignación de recursos económicos	60	33
Multiplicidad de funciones	18	10
Priorización de objetivos estratégicos fundamentales	56	31
Seguimiento efectivo a la ejecución de la planificación estratégica	23	13
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

La Tabla 9 muestra las opiniones de los técnicos objetivo de estudio sobre los principales desafíos y obstáculos identificados. En ese sentido, el 33% (60) opina que la asignación de recursos económicos es uno de los principales desafíos u obstáculo que se han identificados en la implementación de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento), el 31% (56) la priorización de objetivos estratégicos fundamentales, el 13% (23) la resistencia al cambio, el 13% (23) el seguimiento efectivo a la ejecución de la planificación estratégica y el restante 10% (18) la multiplicidad de funciones.

Tabla 10.
Distribución del número y porcentaje de técnicos según opiniones sobre las recomendaciones y sugerencias para la mejora de la integración de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control

Opción	Cantidad de personas	%
Cumplimiento de acuerdos y compromisos	05	03
Disponibilidad de los recursos para el desarrollo de las actividades planificadas	45	25
Planificar en equipo de trabajo	30	17
Evaluar la efectividad de la planificación estratégica	20	11
Capacitación continua sobre la planificación estratégica	22	12
Seguimiento a la ejecución de la planificación estratégica por parte de los mandos superiores y medios	36	20

Opción	Cantidad de personas	%
Priorizar objetivos estratégicos vinculados con el servicio técnico pedagógico	11	06
Disminuir la duplicidad de funciones	11	06
Total	180	100

Nota: Formulario en línea aplicado a técnicos distritales y regionales, octubre 2023.

En la Tabla 10 se presentan los datos referentes a las opiniones de los encuestados sobre las recomendaciones y sugerencias para la mejora vinculadas con la integración de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control (monitoreo, seguimiento y acompañamiento). En ese sentido, el 25% (45) indica que debe existir disponibilidad de los recursos para el desarrollo de las actividades planificadas, el 20% (36) que se realice el seguimiento a la ejecución de la planificación estratégica por parte de los mandos medios y superiores, el 17% (30) que se realice la planificación estratégica en equipo de trabajo, el 12% (22) recomienda que se realicen capacitaciones continuas sobre planificación estratégica, el 11% (20) que se realice una evaluación efectiva de la planificación estratégica, un 6% (11) entiende que se debe disminuir la duplicidad de funciones, otro 6% (11) que se le dé prioridad a los objetivos estratégicos vinculados con el servicio técnico pedagógico y el restante 3% (5) que se dé cumplimiento a los acuerdos y compromisos.

Los resultados destacan varios aspectos cruciales relacionados con los desafíos y obstáculos que enfrenta la regional educativa al implementar la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control.

4. Conclusiones

En sentido general, el nivel de influencia de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control (acompañamiento, seguimiento y monitoreo) es muy alto, debido a que:

Existe una sólida convergencia de opiniones (94%) entre los técnicos sobre la alineación efectiva entre la planificación estratégica y los procesos de supervisión y control. Esto se respalda con un compromiso institucional evidente, destacando el 83% que reconoce un proceso formal y documentado de planificación estratégica. La ejecución operativa respaldada por el 80% confirma la conexión entre la visión a largo plazo y la evaluación continua del desempeño.

Hay un consenso general (93%) sobre la eficiencia y eficacia de la planificación estratégica en la determinación de indicadores y metas para los procesos de supervisión y control. Destaca el respaldo mayoritario (76%) a la contribución de la planificación estratégica a la mejora continua, demostrando su papel dinámico y creciente.

La investigación refleja una percepción altamente positiva (70%) sobre el impacto de la planificación estratégica en la asignación de recursos, personal y presupuesto. La alineación efectiva entre la estrategia organizacional y las decisiones presupuestarias (72%) subraya la guía eficaz de la estrategia en estas asignaciones.

La planificación estratégica impacta positivamente en áreas cruciales de supervisión y control, evidenciado por mejoras significativas en objetivos (65%), eficiencia de procesos (67%), reducción de costos (68%), y mejora de la calidad (60%). Además, destaca la capacidad de adaptación a cambios (54%) y la mejora de indicadores de rendimiento (60%).

Aunque se identifican obstáculos (69%) como la asignación de recursos y la priorización de objetivos estratégicos, la alta percepción de alineación (57%) y aceptación favorable de la planificación estratégica (55%) sugieren oportunidades para gestionar cambios de manera más enfocada. La baja percepción sobre la disponibilidad de recursos (20%) subraya la necesidad crítica de asegurar asignaciones adecuadas.

En conjunto, estos hallazgos subrayan la importancia estratégica de abordar desafíos identificados y capitalizar fortalezas para una implementación exitosa de la planificación estratégica en los procesos de supervisión y control educativo.

5. Bibliografía

- Bojórquez Zapata, M., & Pérez Brito, A. (2013). Planeación estratégica. Un pilar en la gestión empresarial. *Revista el Buzón de Pacioli*, XII(81), 4-19. <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/910>
- Freire-Andrade, V., Rocha-Hoyos, J.C., Esquetini-Cáceres, C., & Llanes-Cedeño, E. A. (2019). Análisis de la planificación estratégica para la gestión de las universidades particulares. Una alternativa exitosa. *Revista Espacio*, 40(2), 25. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p25.pdf>
- Gallardo Echenique, E.E. (2017). *Metodología de investigación: manuales autoformativos interactivo* (1.ª Ed.). Universidad Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/4278>
- González Millán, J. J., & Rodríguez Díaz, M. T. (2019). *Manual práctico de planeación estratégica*. Ediciones Díaz de Santos. <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490522424.pdf>
- Hernández Castro, G., & Fernández Jinesta, J. (2018). La planificación estratégica e indicadores de calidad educativa. *Revista Nacional De Administración*, 9(1), 69–86. <https://doi.org/10.22458/rna.v9i1.2103>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5.ª Ed.). McGraw-Hill.
- Manzano, J. M., Mominó de la Iglesia, J. M., & Carrere Balcels, J. (2013). La planificación estratégica, un indicador sobre el liderazgo pedagógico. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14(2), 292-315. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201028055013>
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo. (2011). *¿Qué es la Planificación Estratégica y cómo se utiliza en el sector público?*. <https://r.issu.edu.do/KT>

- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2014). *Estándares de desempeño institucional*.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2014). *Manual de operativo de Centros Educativo*.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2015). *Sistema Nacional de Supervisión Educativa (SNSE)*. <https://r.issu.edu.do/xp>
- Reyna Tejada, R. (2004). *Informe No.3: Evaluación y acreditación de la educación superior en la República Dominicana*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe y Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000149559.locale=es>
- Romero Robles, P. (2016). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 1(2), 20-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6118751>
- Rosell Puig, W., & Más García, M. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior*, 17(2). <https://r.issu.edu.do/8Q>